

# LAVĖNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

## 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2020-02-07

Lavėnai

### I. VADOVO ŽODIS

Lavėnų socialinės globos namai yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą suaugusiems asmenims, turintiems negalią, dėl kurios jie negali gyventi savarankiškai, ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namų stacionariame globos padalinyje ir grupinio gyvenimo namų padalinyje apgyvendinami asmenys, turintys proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas 0-40 procentų darbingumo lygis arba didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis. Globos namų stacionariame globos padalinyje apgyvendinami asmenys, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis. Grupinio gyvenimo namų padalinyje pirmumo teise apgyvendinami asmenys, kuriems jau teikiama socialinė globa globos namuose.

Ataskaitiniu laikotarpiu Lavėnų socialinės globos namų veikla buvo nukreipta į socialinių paslaugų kokybę ir plėtrą, numatant veiksmus, skatinančius perėjimą nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų teikimo.

Parengtas investicinis projektas grupinio gyvenimo namų įsigijimui, įsigyta namo dalis, kuri bus skirta jau esančių grupinio gyvenimo namų plėtrai, gyventojų bei darbuotojų sąlygų gerinimui.

Pradėtos teikti laikino atokvėpio paslaugos institucijoje.

Globos namai sudarė galimybes darbuotojams kelti savo profesinę kvalifikaciją. Darbu su agresyviais gyventojais srityje – 32 darbuotojai kėlė savo kvalifikaciją; bendruomeninių paslaugų teikimo srityje – 23 darbuotojai tobulino savo kompetencijas; 2 darbuotojai studijavo socialinį darbą Panevėžio / Šiaulių kolegijose.

Optimalus darbuotojų skaičius ir jų profesinės kompetencijos tobulinimas globos namuose sudarė sąlygas kokybiškų socialinių paslaugų teikimui.

### II. VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

Globos namų veiklos tikslai yra:

- 1) teikti socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų poreikių tenkinimą ir geriausius jo interesus;
- 2) tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene;
- 3) atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

**Ataskaitiniu laikotarpiu išsikeltas tikslas** – teikti kokybiškas, individualius asmenų poreikius atitinkančias paslaugas.

Tikslui įgyvendinti išskelti **uždaviniai**:

## 1. *Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas.*

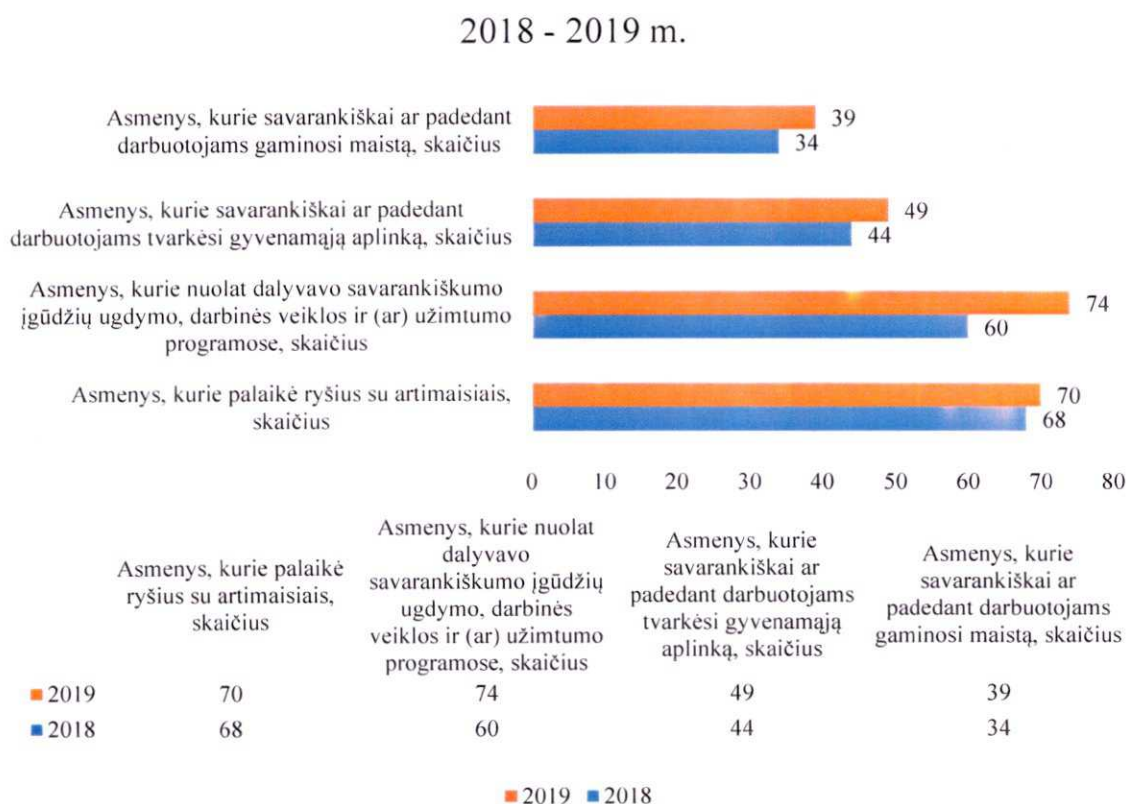
2019 m. 104 asmenys gavo ilgalaikę socialinę globą stacionariame globos padalinyje, 8 asmenims buvo teikta ilgalaikė socialinė globa grupinio gyvenimo namuose.

Visiems naujai apgyvendintiems asmenims atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai.

Pagal gyventojų asmeninius poreikius buvo įsigytos techninės pagalbos priemonės (elektrinis neįgaliojo vežimėlis ir kt.).

Užtikrintas įstaigoje gyvenančių asmenų poreikių tenkinimas, sudarytos sąlygos įgalinti asmenis. Gyventojai skatinami palaikyti ryšius su artimaisiais, dalyvauti savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ar užimtumo programose (teatro, dailės, keramikos, rankdarbių, muzikos, kompiuterinio raštingumo įgūdžių tobulinimo ir kt.). Siekiama, kad kuo daugiau gyventojų galėtų savarankiškai ar su pagalba tvarkytis gyvenamąją aplinką, gamintis maistą. Gyventojų socialinių bei savarankiškumo įgūdžių ugdymo, palaikymo didėjimas (2018 - 2019 m.) pateikiamas 1 paveiksle.

### 1 pav. **Gyventojų socialinių bei savarankiškumo įgūdžių ugdymas, palaikymas 2018 – 2019 m.**



Atnaujinta II-ojo gyvenamojo korpuso virtuvėlė, pakeisti baldai, įranga. Suremontuotas I-ojo gyvenamojo korpuso koridorius (pakeista grindų danga, atliktas laiptinės sienų remontas), I-ojo gyvenamojo korpuso 1 ir 3 aukštų gyvenamieji kambariai (viso - 6), II-ojo gyvenamojo korpuso gyvenamieji kambariai (viso - 5), atnaujinti baldai gyventojų kambariuose, sukurtas namų jaukumas.

Sutvarkyta grupinio gyvenimo namų aplinka: pastatytas šiltnamiai, įrengti, suformuoti gėlynai.

Grupinio gyvenimo namų gyventojams sudarytos sąlygos gauti visas paslaugas Panevėžio mieste – užimtumo (Panevėžio miesto neįgaliųjų draugijoje - keramikos užsiėmimai; VšĮ Neįgaliųjų integracijos centre - amatų, meninės terapijos užsiėmimai), sveikatingumo (viešbutyje „Romantic“ - baseinas, pirtys, kūno mankšta), kultūrinės (lankosi spektakliuose, koncertuose, parodose), religinės (bažnyčiose), laisvalaikio (įvairios miesto šventės, išvykos) ir kt. Atsižvelgiant į kiekvieno asmens savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.

Pagrindiniai uždavinio „Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas“ vertinimo kriterijai pateikti 1 lentelėje.

1 lentelė. Uždavinio „Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas“ vertinimo kriterijai

Vertinimo kriterijus	Planuota	Per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai	Planuotų rezultatų neįgyvendinimo /viršijimo priežastys
Asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą stacionariame globos padalinyje, skaičius	96	104	viršyta, nes 2019 m. mirė 12 asmenų ir 13 asmenų atvyko ilgalaikiai socialinei globai
Asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą grupinio gyvenimo namuose, skaičius	8	8	
Istaigoje gyvenančių asmenų, kurių individualūs socialinės globos planai peržiūrėti ir patikslinti, skaičius	105	106	viršyta, nes 2019 m. ilgalaikę socialinę globa teikta vienam papildomam gyventojui
Asmenų, kuriems, įsigijus funkcinės lovas, pagerintos kūno padėties keitimo sąlygos, skaičius	3	4	viršyta, nes atvykusiems naujiems gyventojams (kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis) reikalingos funkcinės lovos
Asmenų, kuriems užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą, skaičius	30	30	
Asmenų, kurie aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, skaičius	36	20	neįgyvendinta, nes keitėsi kompensacijų tvarka, užsisakant ortopedinę avalynę
Asmenų, kurie palaikė ryšius su artimaisiais, skaičius	70 <i>(metų pradžioje buvo 68)</i>	70	
Asmenų, kurie nuolat dalyvavo savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose, skaičius	68	74	viršyta, nes šeši naujai apgyvendinti asmenys dalyvavo savarankiškumo įgūdžių ugdymo, užimtumo programose

Asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkėsi gyvenamąją aplinką, skaičius	49 <i>(metų pradžioje buvo 44)</i>	49	
Asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams gaminosi maistą, skaičius	39 <i>(metų pradžioje buvo 34)</i>	39	
Asmenų, turinčių priklausomybę nuo alkoholio, individualiai ir grupiniuose susitikimuose gavusių psichologinę pagalbą, skaičius	8	8	
Asmenų, dalyvavusių policijos atstovų paskaitoje „Saugios aplinkos kūrimo modeliai ir jų pritaikymo galimybės“, skaičius	20	20	
Asmenų, išvykusių iš globos namų gyventi bendruomenėje, skaičius	1	-	neįgyvendinta, nes pablogėjo asmens sveikatos būklė

2019 m. gruodžio mėn. globos namuose buvo vykdoma gyventojų apklausa, kuria siekiama išsiaiškinti gyventojų požiūrį į teikiamų socialinių paslaugų kokybę. Apklausoje dalyvavo 20 gyventojų. Klientai socialinių darbuotojų ir socialinio darbuotojo padėjėjų darbą vertina teigiamai, iš apklausos matyti, jog socialinio darbo padalinio darbuotojai pakankamai laiko skiria bendravimui su gyventojais, operatyviai ir sėkmingai sprendžia jų problemas, taip pat nuolat atsižvelgia į jų pasiūlymus ir (ar) skundus, pagarbiai ir mandagiai aptarnauja. Gyventojai pasitiki socialinio darbo specialistais. Dauguma gyventojų yra patenkinti gaunamomis socialinėmis paslaugomis Lavėnų socialinės globos namuose. Gyventojams patinka dalyvauti užimtumo veiklose, mėgstamiausi ir populiariausi užsiėmimai yra: maisto ruošos, darbo terapijos, teatro, dailės ir sporto. Pagrindiniai gyventojų išsakyti pageidavimai: kad būtų organizuojama kuo daugiau ir įvairesnių laisvalaikio veiklų (įvairios išvykos, ekskursijos, kelionės ir kt.).

## **2. Teikti socialines paslaugas bendruomenės gyventojams.**

Pradėtos teikti bendruomeninės trumpalaikės socialinės globos paslaugos „laikinas atokvėpis institucijoje“.

Pagrindiniai uždavinio „Teikti socialines paslaugas bendruomenės gyventojams“ vertinimo kriterijai pateikti 2 lentelėje.

2 lentelė. Uždavinio „Teikti socialines paslaugas bendruomenės gyventojams“ vertinimo kriterijai

<b>Vertinimo kriterijus</b>	<b>Planuota</b>	<b>Per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai</b>	<b>Planuotų rezultatų neįgyvendinimo /viršijimo priežastys</b>
-----------------------------	-----------------	---	--

Asmenų, per metus gavusių trumpalaikę socialinę globą, skaičius	12	23 asmenys, per metus gavę trumpalaikę socialinę globą; 5 asmenys, per metus gavę laikino atokvėpio paslaugą institucijoje	viršyta, nes 2019 m. mirė 3 asmenys, 14 išvyko, vietoje jų atvyko nauji asmenys trumpalaikiai socialinei globai
---	----	--	---

### 3. Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą.

Sudarytos sąlygos įstaigos darbuotojams kelti profesinę kvalifikaciją. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinį valandų per metus, visi planuoti mokymai buvo įvykdyti.

Užtikrinant globos namų darbuotojų saugumą ir gerinant jų darbo sąlygas, buvo suorganizuoti mokymai darbui su agresyviais asmenimis, įsigytas reikiamas inventorių (mobili gyventojų maudymo vonia; modernūs valymo įrenginiai, kurie palengvina ir paspartina socialinių darbuotojų padėjėjų darbą).

Pagrindiniai uždavinio „Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą“ vertinimo kriterijai pateikti 3 lentelėje.

3 lentelė. Uždavinio „Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą“ vertinimo kriterijai

Vertinimo kriterijus	Planuota	Per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai	Planuotų rezultatų neįgyvendinimo /viršijimo priežastys
Įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademinį valandų per metus, skaičius	11	25	viršyta, nes darbuotojai papildomai tobulino savo profesinę kompetenciją aktualiomis temomis „Kaip atpažinti savižudybės pavojų“, „Bendruomeninių paslaugų teikimas suaugusiems asmenims, turintiems proto ir (ar) psichikos negalią, bei jų šeimoms“, „Interdisciplininis bendradarbiavimas socialiniame darbe“ ir kt.
Sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją,	10	10	

skaičius			
Kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius	4	4	
Darbuotojų, dalyvavusių mokymuose perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bendruomeninių paslaugų organizavimo temomis	3	23	viršyta, nes tema aktuali, pereinant nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų teikimo
Darbuotojų, kurie dalyvavo mokymuose „Socialinis darbas su agresyviai besielgiančiais klientais“, skaičius	31	32	viršyta, nes tema aktuali
Darbuotojų, kuriems, įsigijus mobilią vonią, perkėlimo neštuvą, 4 elektra valdomas funkcinės lovas, pagerintos darbo sąlygos, skaičius	20	20	
Dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kurių metu analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan., skaičius	40	40	

### III. VEIKLOS TOBULINIMO KRYPTYS

2020 m. gerinant teikiamų paslaugų kokybę, numatoma:

- plėsti jau turimus grupinio gyvenimo namus – įrengti grupinio gyvenimo namų antrąją dalį, papildomai sukurti dvi naujas gyvenamąsias vietas, išplėsti laisvalaikio – poilsio zoną, dalį teritorijos apsodinti vaismedžiais ir uogakrūmiais, suformuoti gėlynus, daržą; įrengti darbuotojų persirengimo - poilsio kambarį;
- suremontuoti I gyvenamojo korpuso visų 3 aukštų koridorius;
- suremontuoti 10 gyvenamųjų kambarių, juose atnaujinti baldus, sukurti namų jaukumą;
- ieškoti kuo įvairesnių gyventojų laisvalaikio praleidimo formų;
- stiprinti gyventojų savarankiškumą, skatinti integruotis į visuomenę;
- viešinti laikino atokvėpio paslaugas institucijoje (lankstinukai, straipsniai), bendradarbiauti su kitomis institucijomis ir nevyriausybinėmis organizacijomis, siekiant, kad kuo daugiau neįgaliųjų bei jų šeimų galėtų pasinaudoti įstaigoje teikiamomis laikino atokvėpio paslaugomis
- parengti ir įgyvendinti darbuotojų (stacionaraus globos padalinio ir GGN) metinį profesinės kompetencijos tobulinimo planą;

- suorganizuoti darbuotojų mokymus, stiprinančius komandinio darbo įgūdžius.

Direktorius

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Edmundas Kriščiūnas', written in a cursive style.

Edmundas Kriščiūnas