

LAVĖNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2021-02-04

Lavėnai

I. VADOVO ŽODIS

Lavėnų socialinės globos namai siekia, įgyvendinant valstybinę socialinių paslaugų politiką, teikti kuo labiau kokybiškesnes ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos paslaugas, atitinkančias individualius asmenų poreikius, visuomenės reikmes.

Globos namų veiklos rezultatai išsamiai pateikti 2020 m. veiklos plano įgyvendinimo ataskaitoje, 2020 m. finansinėse ir biudžeto vykdymo ataskaitose, kurios viešinamos Lavėnų socialinės globos namų internetinėje svetainėje.

Įstaigos veiklos organizavimas buvo nukreiptas į teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir bendruomeninių paslaugų plėtrą.

Metų pradžioje atliktas darbuotojų metinių užduočių vertinimas už 2019 m. ir suformuotos užduotys 2020 metams, skirta darbo užmokesčio kintamoji dalis.

Parengtas darbuotojų metinis profesinės kompetencijos tobulinimo planas, įgyvendintas su tam tikromis alternatyvomis (dėl COVID-19 pandemijos). Prioritetas skirtas profesinių kompetencijų tobulinimui komandinio darbo efektyvumo didinimo, konfliktų sprendimo, senyvo amžiaus asmenų bendravimo ir neigiamų emocinių būsenų valdymo, laiko išteklių valdymo ir asmeninio efektyvumo socialiniame darbe, atvejo vadybos metodo taikymo teikiant paslaugas asmenims su proto / psichikos negalia, bendruomeninių paslaugų teikimo srityse.

Suorganizuota diskusija žmogaus teisių pažeidimo klausimais.

Dalyvauta mokymuose "Socialinių pokyčių lyderystė: advokacijos metodas", įgytomis žiniomis ir patirtimi pasidalinta su padalinių vadovais, panaudota gerinant teikiamų socialinių paslaugų kokybę.

2020 m. atlikta patalpų tvarkymo / įrengimo darbų – suremontuota 10 gyvenamųjų kambarių, kuriuose atnaujinus baldus, papildžius kambarius įvairiomis interjero detalėmis, sukurtas namų jaukumas, atlikti lifto įrengimo darbai 3 aukštų gyvenamajame korpuse.

Inicijuotos bei įgyvendintos priemonės bendruomeninėms paslaugoms plėtoti – įrengta grupinio gyvenimo namų antroji dalis, papildomai apgyvendinti du asmenys, išplėsta laisvalaikio – poilsio zona, įrengtas erdvus valgomasis – svetainė, sporto - užimtumo kambarys, dalis teritorijos apsodinta vaismedžiais ir uogakrūmiais, suformuoti gėlynai, daržo lysvės, įsigytas dar vienas šiltnamis, įrengtas darbuotojų persirengimo – poilsio kambarys.

Nuolat bendradarbiauta su savivaldybėmis ir nevyriausybinėmis organizacijomis dėl laikino atokvėpio paslaugų institucijoje, paslaugos viešinimui buvo sukurti ir platinti lankstinukai, pateikta informacija Lavėnų socialinės globos namų internetinėje svetainėje.

II. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Įstaigos veiksmai, numatyti 2020 metų veiklos plane, ir jų įgyvendinimas:

1. **Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas.**

2020 m. Lavėnų socialinės globos namuose ilgalaikė socialinė globa teikta 94 asmenims stacionariame globos padalinyje, 10 asmenų – grupinio gyvenimo namų padalinyje. Ataskaitiniu

laikotarpiu 4 asmenys mirė, naujai apgyvendinti 2 asmenys. Metų pabaigoje stacionariame globos padalinyje ilgalaikės socialinės globos paslaugos teiktos 88 gyventojams, planinis vietų skaičius – 89.

Globos namų gyventojų (stacionaraus globos padalinio) pasiskirstymas pagal amžių (2020-12-31 duomenimis) pavaizduotas 1 paveiksle.

1 pav.



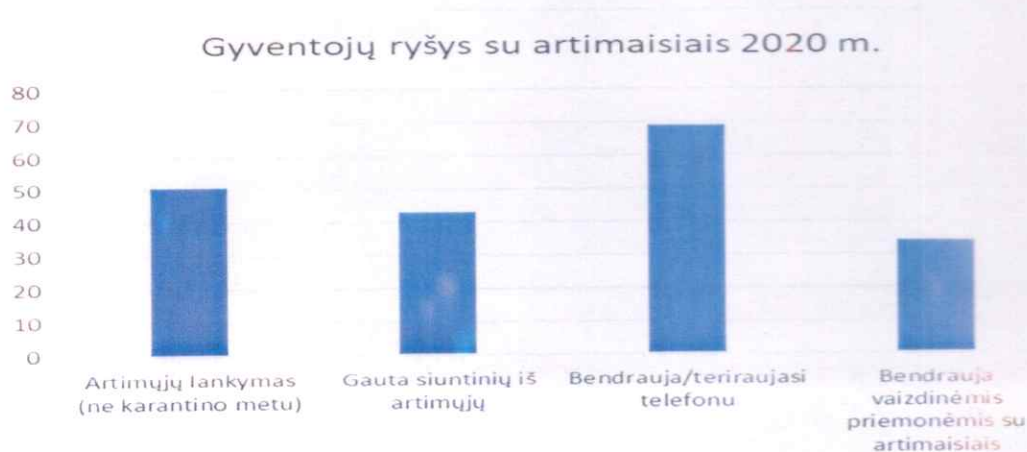
Gyventojų amžiaus vidurkis 62 metai, asmenų nuo 65 metų – 45 (iš 88 asmenų).

Atvykę į globos namus asmenys apgyvendinami atsižvelgiant į jų negalios lygį, pobūdį, amžių, pomėgius, charakterio savybes.

100 proc. naujai apgyvendintiems asmenims sudaryti adaptacijos planai, atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai. 100 įstaigoje gyvenančių asmenų (stacionaraus globos padalinio ir grupinio gyvenimo namų) peržiūrėti ir patikslinti individualūs socialinės globos planai.

Globos namų gyventojai skatinami palaikyti ryšius su artimaisiais (skambinant telefonu, bendraujant vaizdinėmis priemonėmis, rašant laiškus). 2020 m. 76 asmenys (stacionaraus globos padalinio ir grupinio gyvenimo namų) palaikė ryšius su artimaisiais. Gyventojų ryšys su artimaisiais pavaizduotas 2 paveiksle.

2 pav.

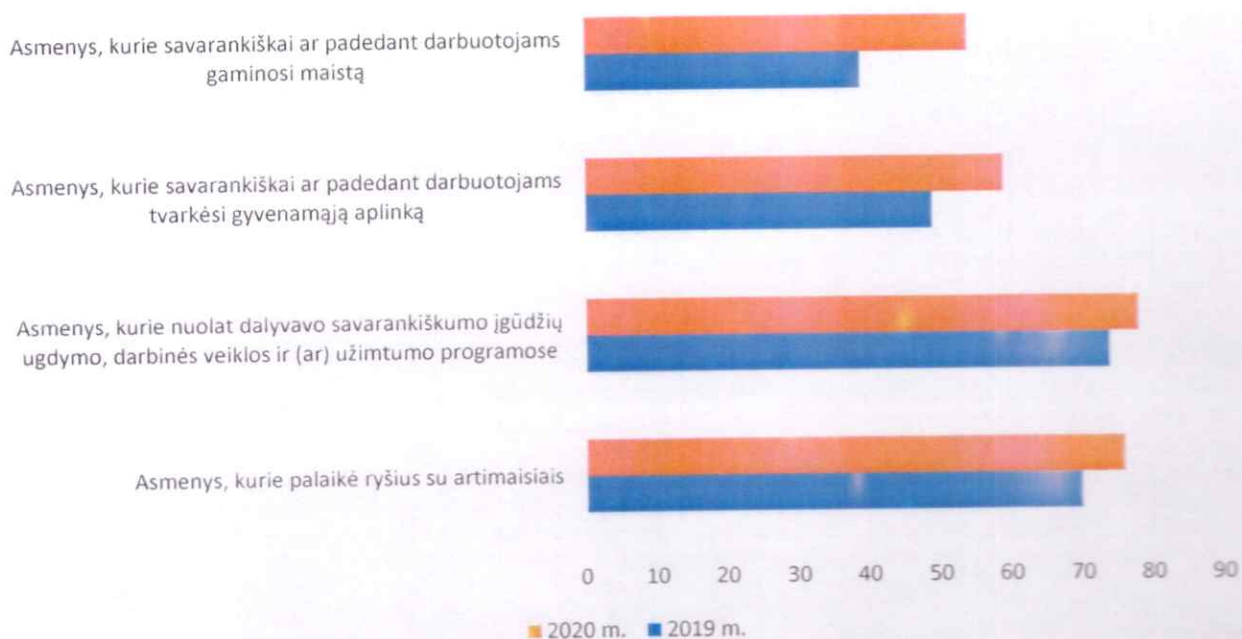


Nuolat buvo ugdomi, palaikomi asmenų socialiniai, savarankiško gyvenimo įgūdžiai: 78 asmenys (stacionaraus globos padalinio ir grupinio gyvenimo namų) nuolat dalyvavo savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbo veiklos ir (ar) užimtumo programose; 59 asmenys savarankiškai ar padedami darbuotojų tvarkėsi gyvenamąją aplinką; 54 asmenys savarankiškai ar padedant darbuotojams gaminosi maistą.

Gyventojų socialinių bei savarankiškumo įgūdžių palaikymo / ugdymo, ryšių su artimaisiais palaikymo pokytis, lyginant su 2019 metais, pavaizduotas 3 paveiksle.

3 pav.

Gyventojų socialinių bei savarankiškumo įgūdžių palaikymas / ugdymas, ryšių su artimaisiais palaikymas 2019 - 2020 m.

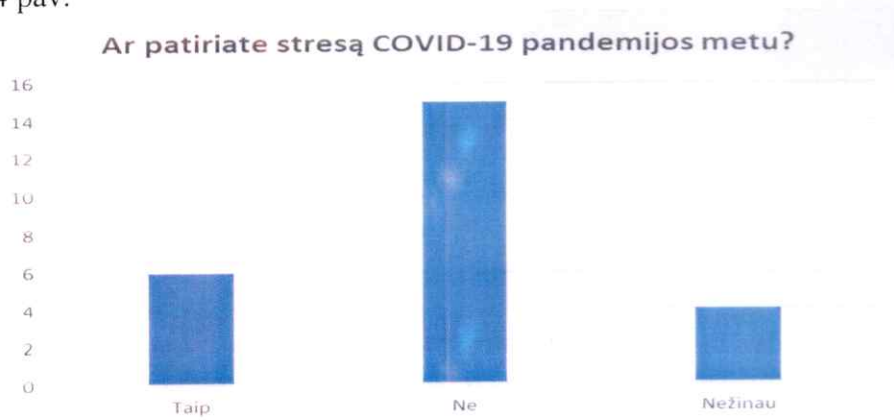


Išanalizavus 3 paveiksle pateiktus duomenis, galima teigti, kad 2020 m. padaugėjo asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams gaminosi maistą (2019 m. – 39 asmenys, 2020 m. – 54), tvarkėsi gyvenamąją aplinką (2019 m. – 49 asmenys, 2020 m. – 59), nuolat dalyvavo savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose (2019 m. – 74 asmenys, 2020 m. – 78), taip pat padidėjo skaičius asmenų, kurie palaikė ryšius su artimaisiais (2019 m. - 70 asmenų, 2020 m. – 76).

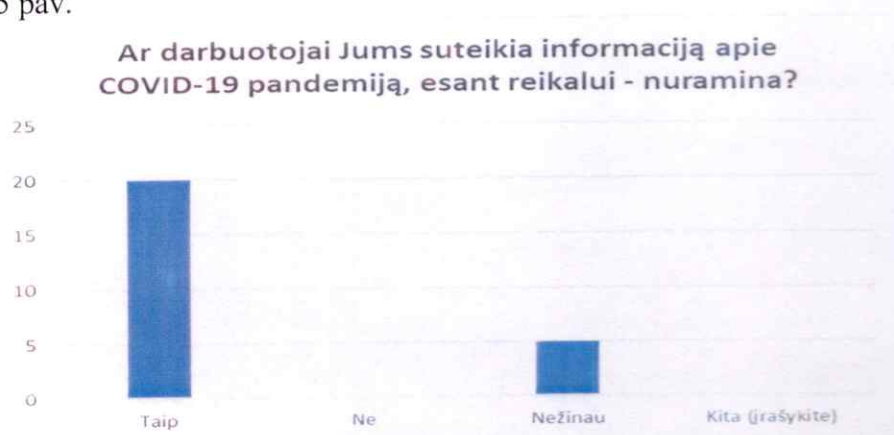
Vienas iš svarbiausių socialinio darbo aspektų globos namuose yra įstaigos gyventojų ryšių su artimaisiais palaikymas, nes tai suteikia teigiamą emocinę bei psichinę savijautą, turi įtakos žmogaus motyvacijai ir gebėjimams prisitaikyti. Nutrūkusių kontaktų atkūrimas ir ryšių su artimaisiais palaikymas lieka vienu iš pagrindinių socialinio darbo tikslų įstaigoje. Siekiama artimuosius įtraukti į individualaus socialinės globos plano sudarymo, socialinių problemų sprendimo, socialinių paslaugų tobulinimo, organizavimo ir vertinimo procesus.

2020 m. spalio mėn. buvo vykdoma gyventojų apklausa, kuria siekta išsiaiškinti, ar gyventojai patiria stresą dėl COVID-19 pandemijos (žr. 4 pav.), ar darbuotojai suteikia reikiamą informaciją / pagalbą - paaiškina, nuramina ir t.t. (žr. 5 pav.), kokiomis užimtumo / laisvalaikio veiklomis (individualiai ar mažoje grupelėje, viename kambaryje gyvenantys asmenys) norėtų užsiimti karantino metu (žr. 6 pav.). Apklausoje dalyvavo 25 gyventojai, rezultatai pateikiami 4, 5, 6 paveiksluose.

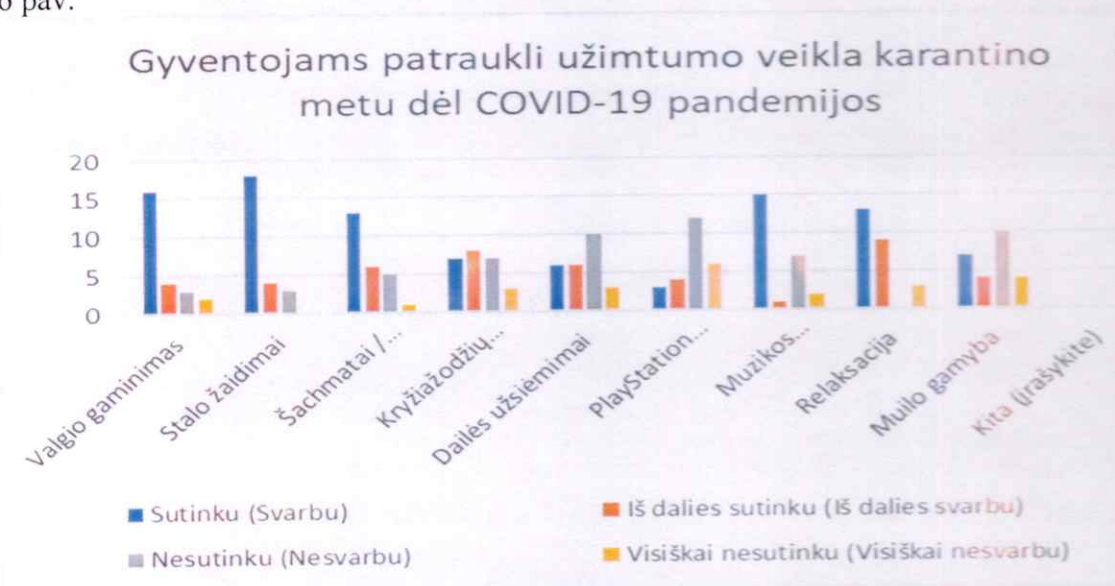
4 pav.



5 pav.



6 pav.



Išanalizavus 6 paveikslą, matyti, kad globos namų gyventojams patraukliausios užimtumo / laisvalaikio veiklos (individualiai ar mažoje grupelėje) karantino metu (dėl COVID-19 pandemijos) yra stalo žaidimai - 18 asmenų (iš 25 apklaustųjų) tai yra svarbu, valgio gaminimas - 16 asmenų nurodė, kad tai yra svarbu, muzikos užsiėmimus 15 asmenų pažymėjo kaip svarbius, relaksacijos užsiėmimus, žaidimus šachmatais / šaškėmis pasirinko kaip svarbius po 13 apklaustųjų.

Siekta užtikrinti įstaigoje gyvenančių asmenų poreikių tenkinimą, sudaryti sąlygas įgalinti asmenis: įsigijus 7 funkcinės lovas, pagerintos kūno padėties keitimo sąlygos 7 asmenims: 40 asmenų užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą: 35 asmenys aprūpinti reikiamais proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis.

Žalingų įpročių prevencijai buvo suorganizuota Pasvalio visuomenės sveikatos biuro specialistų paskaita „Alkoholio, tabako vartojimo prevencija“ (dalyvavo 20 globos namų gyventojų), socialiniai darbuotojai skaitė paskaitą „Žalingų įpročių prevencija ir sveika gyvensena“ (dalyvavo 20 globos namų gyventojų).

Neigiamo pobūdžio įvykių prevencijai suorganizuotos policijos atstovų paskaitos „Sukčiavimai, nusikaltimai elektroninėje erdvėje ir pan.“ (dalyvavo 15 stacionaraus globos padalinio gyventojų), „Saugus elgesys gatvėje, kelyje ir autobuse“ (dalyvavo 8 grupinio gyvenimo namų gyventojai). Penki asmenys, turintys priklausomybę nuo alkoholio, lankė psichologo konsultacijas.

Įgyvendintų programų / priemonių, skirtų susirgimų / ligų prevencijai, vertinimo rodikliai pateikti 1 lentelėje.

1 lentelė.

Vertinimo kriterijus	Planuota	Per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai
Asmenų, dalyvavusių širdies ir kraujagyslių ligų rizikos prevencijos programoje	17	17
Asmenų, dalyvavusių priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje	5	5
Asmenų, dalyvavusių storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje	6	6
Asmenų, dalyvavusių patikros dėl krūties vėžio programoje	4	4
Asmenų, dalyvavusių gimdos kaklelio piktybinio naviko prevencijos programoje	4	4

2. Teikti socialines paslaugas bendruomenės gyventojams.

2020 m. 11 asmenų teikta trumpalaikė socialinė globa (trumpalaikės socialinės globos vietų skaičius – 6), laikino atokvėpio paslaugomis nebuvo pasinaudota dėl COVID-19 pandemijos.

Trumpalaikės socialinės globos paslauga, kuri teikiama 6 mėnesių laikotarpiui, yra labiau paklausī, nei laikino atokvėpio paslauga institucijoje (maksimali paslaugos trukmė – 1 mėnuo), laukiančių eilėje trumpalaikėi globai gauti, nuolat yra, tačiau 2020 m. mažiau asmenų pasinaudojo šia paslauga dėl karantino. 2019 m. 23 asmenys gavo trumpalaikės socialinės globos paslaugas įstaigoje.

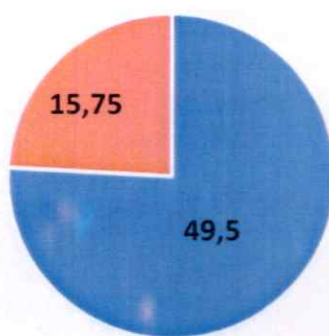
3. Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą.

Kokybišką globos namų gyventojų poreikių tenkinimą užtikrina atitinkamas darbuotojų skaičius ir jų kvalifikacija.

Lavėnų socialinės globos namuose tiesiogiai su gyventojais dirbančio personalo etatų skaičius – 49,5 (75,86 %), netiesiogiai su gyventojais dirbančio personalo etatų skaičius – 15,75 (24,14 %). Tiesiogiai ir netiesiogiai su gyventojais dirbančio personalo pasiskirstymas pavaizduotas 5 paveiksle.

5 pav.

Tiesiogiai ir netiesiogiai su gyventojais dirbančio personalo etatų skaičius



■ Tiesiogiai su gyventojais dirbantis personalas ■ Netiesiogiai su gyventojais dirbantis personalas

2020 m. įgyvendinta priemonė, optimizuojanti įstaigos vidaus procesus – panaikintas 1 etatas pastatų ir įrenginių priežiūros darbininko, įsteigtas 1 socialinio darbuotojo padėjėjo etatas.

Didelis dėmesys buvo skiriamas darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimui. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinė valandų per metus, 35 įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojai tobulino savo profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademinė valandų, 10 sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, 4 darbuotojai (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys) tobulinę savo profesinę kompetenciją.

Per metus vyko 40 dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų (10 iš jų – nuotoliniu būdu), kurių metu analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota sprendimo būdų, dalintasi patirtimi ir pan.

2020 m. gauta biudžeto asignavimų 1203,8 tūkst. eurų, iš jų materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimo išlaidos – 198 tūkst. eurų.

Socialinio darbo padalinio darbuotojų priskaičiuoto vidutinio mėnesio darbo užmokesčio pokytis 2020 m., lyginant su 2019 m., pateikiamas 2 lentelėje.

2 lentelė

Pareigybės pavadinimas	2019 m. priskaičiuotas vidutinis mėnesio darbo užmokestis (Eur)	2020 m. priskaičiuotas vidutinis mėnesio darbo užmokestis (Eur)
Socialinis darbuotojas	938,25	1127,75
Socialinio darbuotojo padėjėjas	824,75	905,50
Užimtumo specialistas	749,75	937,50

2020 m. lapkričio mėn. atlikta socialinių darbuotojų ir socialinio darbuotojo padėjėjų žodinė apklausa dėl darbo sąlygų įvertinimo. Identifikuotos tobulintos sritys.

III. VEIKLOS TOBULINIMO KRYPTYS

2021 m. gerinant teikiamų paslaugų kokybę, numatoma:

- 1) atlikti socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimą pasitelkiant išorės ekspertus;
- 2) suremontuoti I gyvenamojo korpuso koridorius;
- 3) pateikti investicinį projektą II gyvenamojo korpuso rekonstrukcijai, kuriame planuojama įsteigti 40 vietų senyvo amžiaus asmenims;
- 4) II gyvenamajame korpuse įrengti liftą;
- 5) atlikti darbinio užimtumo galimybių Panevėžio mieste grupinio gyvenimo namų gyventojams analizę;
- 6) atnaujinti darbuotojų darbo priemones (kompiuteris socialiniams darbuotojams, valymo įrankiai);
- 7) suremontuoti socialinio darbuotojo padėjėjų poilsio kambarį;
- 8) sudaryti sąlygas visiems įstaigos darbuotojams gauti psichologinio konsultavimo paslaugas ir organizuoti šių paslaugų suteikimą;
- 9) tobulinti darbuotojų profesines kompetencijas, ypatingą dėmesį skiriant stiprinti žinioms apie socialiniame darbe patiriamo streso įveiką ir sudėtingų situacijų valdymą, socialinio darbo su nemotyvuotais asmenimis ypatumus ir taikytinus metodus;
- 10) kelti visų įstaigos darbuotojų kompetencijas žmogaus teisių srityje;
- 11) didelį dėmesį skirti gyventojų kasdieninės veiklos organizavimui bei savarankiškumo skatinimui ar palaikymui, gebėjimų naudotis bendruomeninėmis paslaugomis įgūdžių formavimui;
- 12) užtikrinti profesinės etikos reikalavimų laikymąsi, kūrybišką, geranorišką darbo aplinką.

Direktorius



Edmundas Kriščiūnas