

LAVĖNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2022-02-28

Lavėnai

I. VADOVO ŽODIS

Lavėnų socialinės globos namai, teikdami socialines paslaugas, vykdo ir įgyvendina valstybės politiką socialinių paslaugų teikimo srityje, siekia užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą ir nuolatinį įstaigos veiklos tobulinimą.

Pasitelkus išorės ekspertus, 2021 metais atliktas teikiamų paslaugų kokybės įšivertinimas, 2021-12-14 gautos rekomendacijos dėl paslaugų kokybės tobulinimo. Parengtas įstaigos paslaugų kokybės gerinimo planas bei paslaugų kokybės politika.

Šalyje vykdoma globos įstaigų pertvarka, orientuota į bendruomeninių paslaugų teikimą, skatina nuolat ieškoti naujų įstaigos veiklos tobulinimo krypčių, spartinančių neįgalių asmenų socializacijos procesą bei integraciją į visuomenę.

Didelis dėmesys skirtas globos namų gyventojų savarankiškumo didinimui – inicijuotas savarankiškumo įgūdžių ugdymo programos parengimas ir įgyvendinimas, skatintas nuolatinis gyventojų dalyvavimas visuomeniniame gyvenime. Per ataskaitinį laikotarpį vieną asmenį pavyko integruoti į visuomenę – visam laikui išvyko iš globos namų gyventi bendruomenėje; svarstant išvykimo klausimą buvo nuosekliai bendradarbiaujama su Pasvalio rajono savivaldybe, asmeniui sudarytas Socialinės adaptacijos planas.

Analizuotos grupinio gyvenimo namų gyventojų darbinio užimtumo galimybės Panevėžio mieste ir Panevėžio rajone, konsultuotasi su Dirbančių neįgaliųjų asociacija, kalbėtasi su potencialiais darbdaviais, tačiau kol kas įdarbinimo pasiūlymų negauta.

Bendradarbiauta su Panevėžio gyvūnų globos draugija, VšĮ „Rūtos užuovėja“ dėl grupinio gyvenimo namų gyventojų savanoriavimo. 2021 m. 10 GGN gyventojų savanoriavo Panevėžio gyvūnų globos draugijos prieglaudoje bei šunų senjorų prieglaudoje - VšĮ „Rūtos užuovėja“.

Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Lietuvos aklųjų biblioteka dėl audio knygų globos namų gyventojams, virtualių skaitinių valandėlių (2021 m. vyko 17 grupinių ir 24 individualūs audio knygų klausymo užsiėmimai).

Inicijuotos ir įgyvendintos neigiamo pobūdžio įvykių prevencijos priemonės: socialinių darbuotojų 12 paskaitų ciklas gyventojams („Konfliktai ir jų sprendimo būdai“, „Žmogaus teisės ir pareigos“, „Streso valdymas: būdai, kurie padeda „išvalyti“ susikaupusias neigiamas emocijas“, „Mes prieš smurtą ir patyčias“ ir t.t.), alkoholio vartojimo prevencijos programa, psichologinės pagalbos organizavimas asmenims, turintiems priklausomybę nuo alkoholio (suteikta pagalba 7 asmenims), Pasvalio r. policijos komisariato bendruomenės pareigūnų paskaita stacionaraus globos padalinio gyventojams apie tinkamą elgesį globos įstaigoje ir už jos ribų. 2021 m. neįvyko nei vieno neigiamo pobūdžio įvykio.

Tobulintos darbuotojų profesinės kompetencijos, ypatingą dėmesį skiriant žmogaus teisių sričiai, socialiniame darbe patiriamu stresu įveikai, mobingo prevencijai.

Sukurta Lavėnų SGN puslapis socialiniame tinkle „Facebook“, leidžiantis prieinamesne forma gyventojams, gyventojų artimiesiems, darbuotojams pateikti aktualią informaciją ir gauti grįžtamąjį ryšį.

Siekiant apsaugoti globos namų gyventojus ir darbuotojus nuo užsikrėtimo COVID-19 infekcija, įstaigos veikla buvo organizuojama laikantis ypatingos saugos ir vadovaujantis ekstremalios situacijos valstybės operacijos vadovo sprendimais bei įstaigos veiksmų, ekstremalios situacijos metu, plano. Visi globos namų darbuotojai aprūpinti asmens apsaugos

priemonėmis. Galima pasidžiaugti, kad bendromis pastangomis pavyko išvengti COVID-19 infekcijos pasireiškimo įstaigoje.

2021 m. kovo mėn. buvo teiktas investicinis projektas „Lavėnų socialinės globos namų gyvenamojo pastato „1B2p“ remontas ir pritaikymas senyvo amžiaus asmenims“, lėšų neskirta, projektas įtrauktas į rezervą.

Padidintas įstaigos vidaus procesų efektyvumas - įrengta 50 kW saulės fotovoltinė elektrinė, siekiant sumažinti įstaigos išlaidas elektros energijai.

Įstaigos veiklos rezultatai atsispindi 2021 m. veiklos plano įgyvendinimo ataskaitoje, korupcijos prevencijos, biudžeto vykdymo bei finansinių ataskaitų rinkiniuose, kurios viešinamos globos namų internetinėje svetainėje www.lavenusgn.lt.

II. BENDROJI INFORMACIJA

Lavėnų socialinės globos namai yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą suaugusiems asmenims, turintiems negalią, dėl kurios jie negali gyventi savarankiškai, ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namų stacionariame globos padalinyje ir grupinio gyvenimo namų padalinyje apgyvendinami asmenys, turintys proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas 0-40 procentų darbingumo lygis arba didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis. Globos namų stacionariame globos padalinyje apgyvendinami asmenys, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis. Globos namų grupinio gyvenimo namų padalinyje pirmumo teise apgyvendinami asmenys, kuriems jau teikiama socialinė globa globos namuose.

Lavėnų socialinės globos namuose teikiama laikino atokvėpio paslauga, šių paslaugų paskirtis – savalaikių ir būtinų paslaugų kompleksas asmenims su proto ir psichikos negalia, kuriems nustatytas 0 - 40 procentų darbingumo lygis arba didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis, kurių artimieji dėl tam tikrų priežasčių (ligos, atostogų, komandiruotės, mokymosi, studijų ar kitų priežasčių) laikinai negali pasirūpinti ar prižiūrėti savo artimųjų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra ar globa.

Globos namų veiklos pagrindinis uždavinys yra padėti psichikos ar proto negalią turintiems asmenims patenkinti savo būtinus poreikius, saugoti ir ginti jų teises ir interesus, sudaryti orias gyvenimo sąlygas, tenkinti psichologines, socialines kiekvieno gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene; atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į visuomenę.

III. 2021 METŲ TIKSLAI IR UŽDAVINIAI, JŲ ĮGYVENDINIMAS

Įstaigos veiksmai, numatyti 2021 metų veiklos plane, ir jų įgyvendinimas:

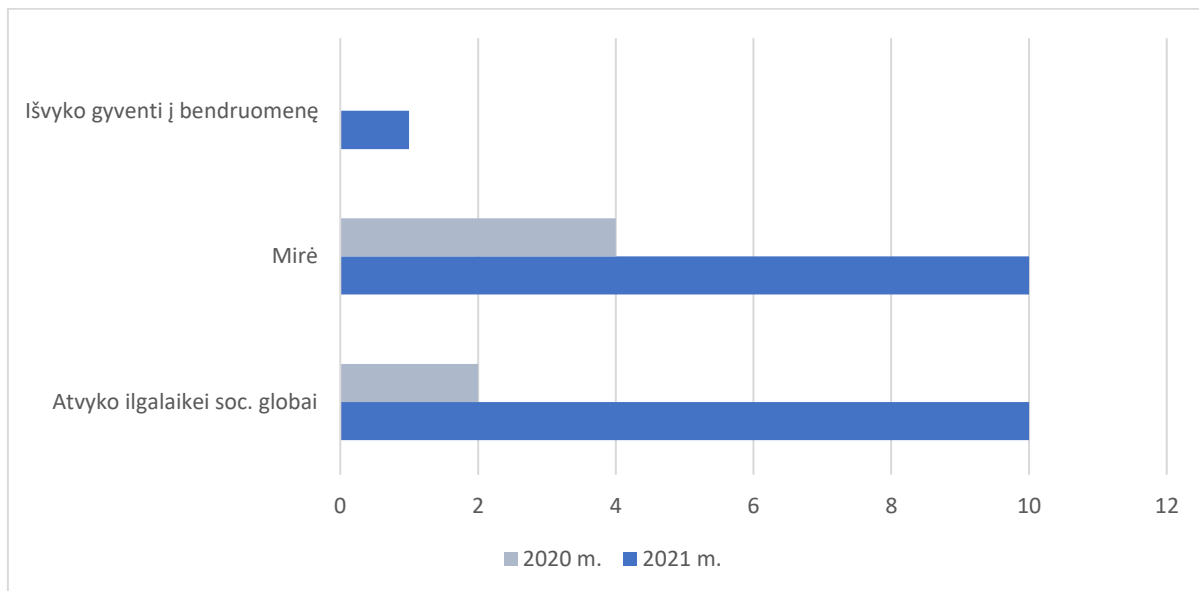
1. Teikti kokybiškas, individualius asmenų poreikius atitinkančias paslaugas

Ataskaitiniais metais Lavėnų socialinės globos namų stacionariame globos padalinyje ilgalaikė socialinė globa teikta 98 asmenims, grupinio gyvenimo namuose – 10 asmenų. Planinis ilgalaikės socialinės globos vietų skaičius – 99 (89 vietos – stacionariame globos padalinyje, 10 – grupinio gyvenimo namų padalinyje).

2021 metais ilgalaikiai socialinei globai atvyko 10 asmenų, mirė – 10, vienas asmuo išvyko gyventi į bendruomenę. Stacionaraus globos padalinio gyventojų judėjimo pokytis 2020 – 2021 m. pavaizduotas 1 paveiksle.

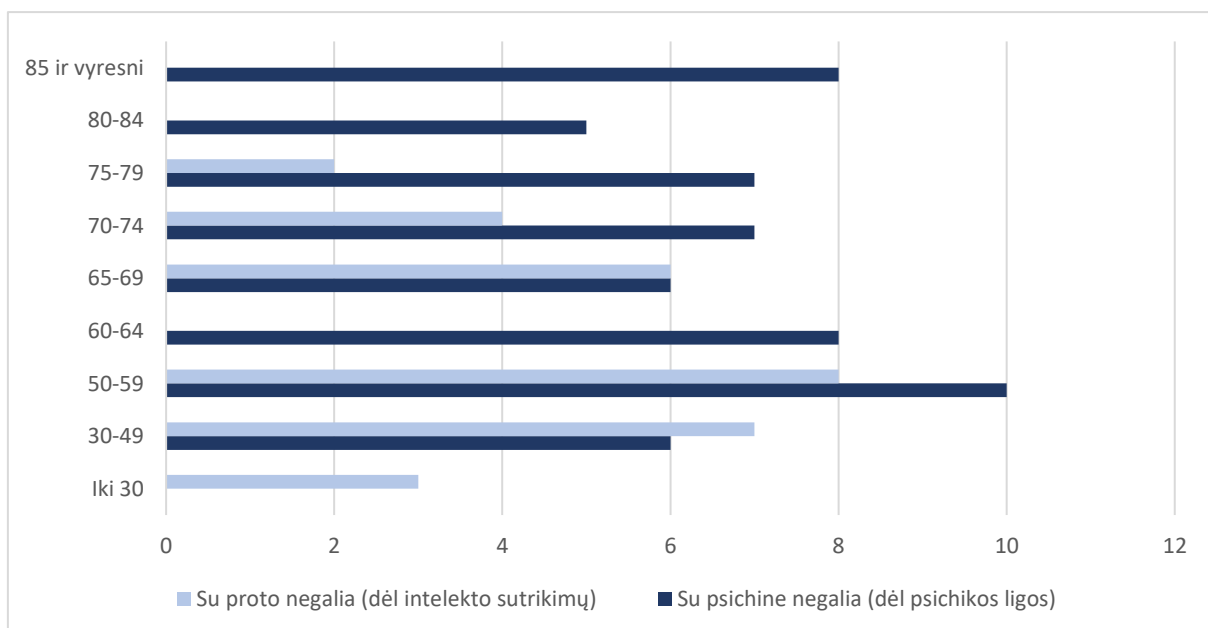
Atvykę į globos namus asmenys apgyvendinami atsižvelgiant į jų negalios lygį, pobūdį, amžių, pomėgius, charakterio savybes, vienviečiuose arba dviviečiuose kambariuose.

1 pav. Ilgalaikės socialinės globos gavėjų judėjimo pokytis 2020 – 2021 m.



2021-12-31 duomenimis, daugiausiai stacionaraus globos padalinio asmenų su psichine negalia yra 50 - 59 metų amžiaus – 10, nemaža dalis psichikos negalią turinčių gyventojų yra 85 metų ir vyresni – 8 asmenys. Su proto negalia taip pat daugiausiai gyventojų yra 50 – 59 metų amžiaus (8 asmenys) ir nėra nei vieno asmens su proto negalia 80 metų ar vyresnio. Gyventojų pasiskirstymas pagal negalią ir amžių pavaizduotas 2 paveiksle.

2 pav. Stacionaraus globos padalinio gyventojų pasiskirstymas pagal negalią ir amžių 2021 m.



Stacionaraus globos padalinio gyventojų (su proto ir psichikos negalia) daugiausiai yra 50 – 59 metų – 18 asmenų, 65 metų ir vyresnių – 45 (2020 m. asmenų 65 m. ir vyresnių - 45).

Didžioji dalis (65,5 %) stacionariame globos padalinyje gyvenančių gyventojų yra su psichine negalia, su proto negalia – 34,5 %.

2021 m. kovo mėn. buvo pradėtas globos namų gyventojų poreikių pervaldinimas ir visiems asmenims sudaryti individualūs socialinės globos planai pagal naujas formas, parengtas vadovaujantis SPPD rekomendacijomis.

Vienas iš pagrindinių įstaigos veiklos tikslų – nuolat palaikyti, ugdyti gyventojų socialinius bei savarankiškumo įgūdžius. Taip pat prioritetine sritimi išlieka žalingų įpročių prevencijos programų įgyvendinimas. Informacija apie savarankiškumo, socialinių įgūdžių ugdymo, žalingų įpročių prevencijos programų įgyvendinimą pateikta 1 lentelėje.

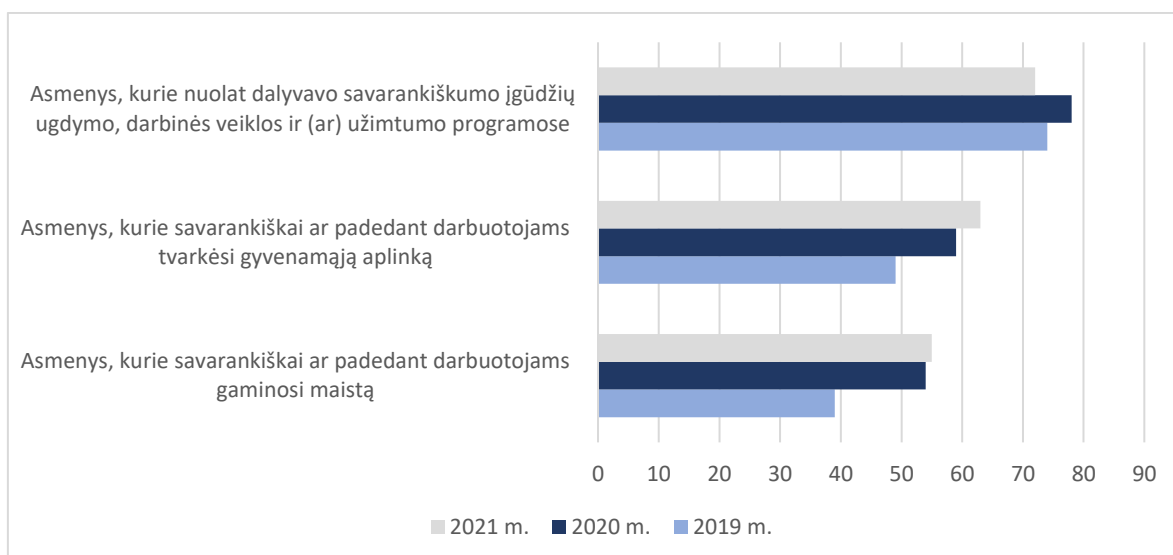
Duomenys apie savarankiškumo, socialinių įgūdžių ugdymo, žalingų įpročių prevencijos programų įgyvendinimą

1 lentelė

<i>Programos pavadinimas</i>	<i>Užsiėmimų skaičius</i>	<i>Dalyvių skaičius</i>
Savarankiškumo, bendravimo įgūdžių ugdymo programa	12	48
Alkoholio vartojimo prevencijos programa	12	12
Rūkymo prevencijos programa	11	17

Siekiant ugdyti gyventojų savarankiškumo įgūdžius, asmenys nuolat skatinami tvarkytis savo gyvenamąją aplinką, gamintis maistą, dalyvauti darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose. Gyventojų dalyvavimo savarankiškumo, socialinių įgūdžių ugdymo, užimtumo programose pokytis 2019 - 2021 m. pavaizduotas 3 paveiksle. Matyti, kad nuo 2019 m. ženkliai padaugėjo asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams gaminosi maistą: 2019 m. – 39 asmenys, 2020 m. – 54, 2021 m. – 55. Padaugėjo asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkėsi gyvenamąją aplinką: 2019 m. – 49, 2020 m. – 59, 2021 m. – 63 asmenys. 2021 m. sumažėjo asmenų, kurie nuolat dalyvavo savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose: 2019 m. – 74 asmenys, 2020 m. – 78, 2021 m. – 72. Šiam pokyčiui įtakos turėjo keletas stacionaraus globos padalinio gyventojų, aktyviai dalyvavusių užimtumo ir kt. veiklose, sveikatos būklės pablogėjimas.

3 pav. Gyventojų dalyvavimo savarankiškumo, socialinių įgūdžių ugdymo, užimtumo programose pokytis 2019 -2021 m.



2021 metais globos namų gyventojai dalyvavo teatro grupės, muzikos, dailės, rankdarbių, deimantinių mozaikų klijavimo, siuvimo/ siuvinėjimo, muilo gamybos, relaksacijos, smulkiosios motorikos lavinimo, audio knygų klausymo, nesudėtingų medžio dirbinių gamybos, maisto ruošos užsiėmimuose.

Didesnis skaičius gyventojų pamėgo maisto gaminimo įgūdžių ugdymo užsiėmimus, nes įgytus įgūdžius galėjo pritaikyti kasdieniniame gyvenime.

Grupinio gyvenimo namų gyventojai Panevėžio miesto neįgaliųjų draugijoje dalyvauja keramikos, sporto, kultūringo elgesio užsiėmimuose. Neįgaliųjų integracijos centre dalyvauja įvairiapusiškuose užsiėmimuose – daro nesudėtingus dirbinius iš odos, karoliukų, piešia, daug bendrauja, per piešinius pasakoja apie savo savijautą, nuotaiką, emocijas, išgyvenimus, draugus, šeimos narius ir pan. Dalyvauja kineziterapijos užsiėmimuose. Vienas GGN gyventojas lanko siuvimo kursus.

Galima teigti, kad įstaigos gyventojai, pagal savo amžių, negalios pobūdį, fizinę sveikatą ir poreikius, turi galimybę pasirinkti jiems tinkančią veiklą.

Labai svarbus aspektas yra globos namų gyventojų ryšių su artimaisiais palaikymas, nes tai įtakoja asmens teigiamą emocinę bei psichinę savijautą, gebėjimą prisitaikyti. Socialiniai darbuotojai skatina / tarpininkauja, kad gyventojai palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su artimaisiais, organizuoja galimybę bendrauti garso ir vaizdo priemonėmis, laiškais.

2021 m. 67 asmenys palaikė ryšius su artimaisiais, tačiau dėl COVID-19 ligos pandemijos bendravimas daugiau vyko nuotoliniu būdu – laiškais, naudojantis IT, vaizdinėmis ryšio priemonėmis („Messenger“, „Viber“ ir pan.). Negalintiems savarankiškai naudotis IT priemonėmis ar dėl negalios negalintiems kalbėti, socialiniai darbuotojai individualiai tarpininkavo bendraujant su artimaisiais, informavo juos apie gyventojų kasdienybę (telefonu, video pokalbiais, siųsdami nuotraukas ir pan.).

Iš dešimties 2021 m. ilgalaikei socialinei globai apgyvendintų asmenų 9 turi artimuosius ir palaiko su jais ryšius.

2021 m. išorės ekspertams vertinant Lavėnų socialinės globos namų paslaugų kokybę, buvo atlikta gyventojų apklausa, anketavimo metodu, pateikiant uždarus klausimus - teiginius su galimais penkiais atsakymų variantais: nesutinku, iš dalies nesutinku, nežinau, iš dalies sutinku, sutinku. Viso buvo apklausta 59 globos namų gyventojai. Gyventojų apklausa buvo vykdoma anonimiškai / iš dalies anonimiškai – priklausomai nuo sveikatos būklės anketas padėjo pildyti darbuotojai. Apklaustos rezultatai, pateiktų atsakymų apibendrinti duomenys – stulpelinės diagramos, pateikiami 1 priede.

Pagrindiniai gyventojų apklausos aspektai:

- 93% apklaustų gyventojų (83% sutinka, 10% iš dalies sutinka) atsakė, kad yra skatinami užsiimti veikla pagal pomėgius (13 pav., 1 priedas);
- 95% apklaustų gyventojų (80% sutinka, 15% iš dalies sutinka) atsakė, kad yra galimybė gamintis maistą savarankiškai (7 pav., 1 priedas);
- 90% apklaustų gyventojų (81% sutinka, 9% iš dalies sutinka) atsakė, kad globos namuose jie pakankamai aprūpinami techninėmis pagalbos priemonėmis (4 pav., 1 priedas);
- 92% apklaustų gyventojų (68% sutinka, 24% iš dalies sutinka) atsakė, kad atsižvelgiama į jų pageidavimus (12 pav., 1 priedas);
- 100% apklaustų gyventojų (86% sutinka, 14% iš dalies sutinka) atsakė, kad iškilus problemai turės į ką kreiptis (11 pav., 1 priedas);
- 93% apklaustų gyventojų (71% sutinka, 22% iš dalies sutinka) atsakė, kad globos namuose skatinamas bendravimas su artimaisiais (5 pav., 1 priedas);
- 90% apklaustų gyventojų (68% sutinka, 22% iš dalies sutinka) atsakė, kad „mano kaimynai draugiški, turiu draugų“ (14 pav., 1 priedas);

- 86% apklaustų gyventojų (49% sutinka, 37% iš dalies sutinka) atsakė, kad globos namuose maistas skanus, porcijos pakankamos. 10% gyventojų nesutinka ar iš dalies nesutinka su šiuo teiginiu. (6 pav., 1 priedas);
- 97% apklaustų gyventojų (73% sutinka, 24% iš dalies sutinka) atsakė, kad jų kambariai jaukūs ir tvarkingi (2 pav.), 98% atsakė, kad jų kambaryje tvarkingi ir patogūs baldai, namų teritorija graži ir patogi (1 ir 3 pav., 1 priedas);
- 100% apklaustų gyventojų (86% sutinka, 14% iš dalies sutinka) atsakė, kad darbuotojai su jais bendrauja pagarbiai ir suprantamai (10 pav., 1 priedas), 98% apklaustų gyventojų atsakė, kad darbuotojais galima pasitikėti (9 pav., 1 priedas).

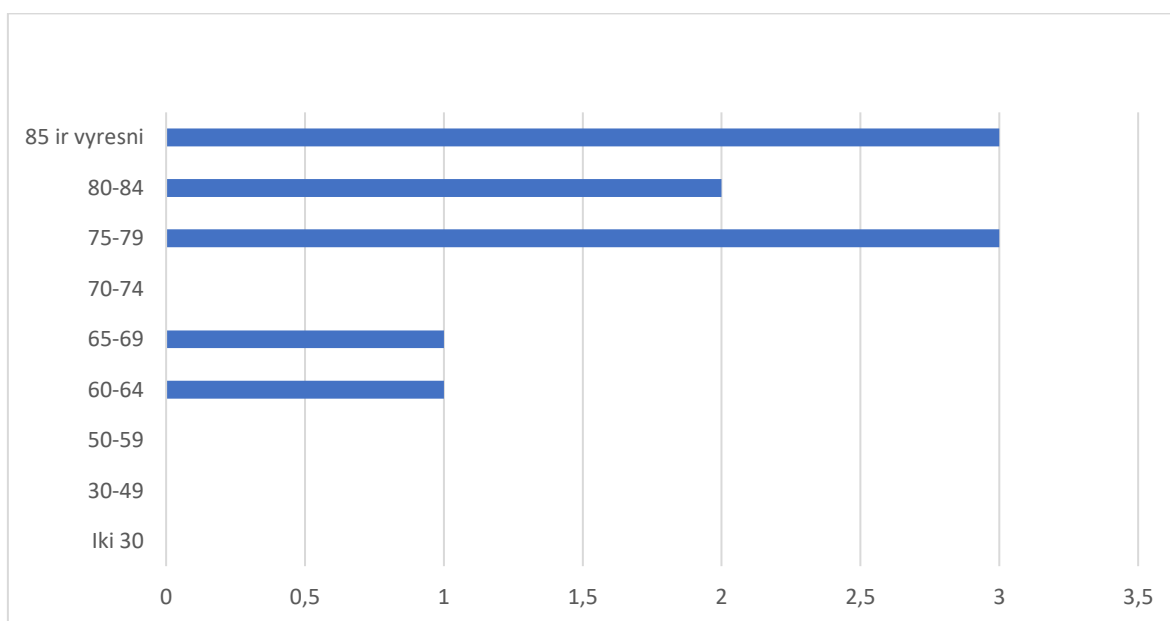
2. Teikti paslaugas bendruomenės gyventojams

Lavėnų socialinės globos namuose yra 6 vietos trumpalaikiai socialinei globai (iki 6 mėn.) ir 6 vietos laikino atokvėpio paslaugai institucijoje (maksimali paslaugos trukmė – 1 mėnuo).

Trumpalaikė socialinė globa, kuri teikiama iki 6 mėn., 2021 m. teikta 10 asmenų, 2020 m. – 11, 2019 m. – 23 asmenims. Trumpalaikiai globai apgyvendintų asmenų skaičiaus mažėjimui didelę įtaką padarė COVID-19 pandemija.

Trumpalaikės socialinės globos gavėjų (2021 m.) pasiskirstymas pagal amžių pavaizduotas 4 paveiksle.

4 pav. Trumpalaikės socialinės globos gavėjų pasiskirstymas pagal amžių



Laikino atokvėpio paslauga institucijoje 2021 m. teikta 2 asmenims, 2020 m. šia paslauga nebuvo pasinaudota, tam taip pat įtakos turėjo ekstremali situacija šalyje dėl COVID-19 pandemijos, karantino ribojimai, tačiau laikino atokvėpio paslauga ir anksčiau nebuvo labai populiarūs, 2019 m. ja pasinaudojo 5 asmenys, iš kurių 4 asmenims iš karto po laikino atokvėpio paslaugos buvo teikta trumpalaikė socialinė globa (5 mėn.). Paslaugos nepatrauklumas grindžiamas tuo, kad yra per trumpas paslaugos teikimo terminas.

3. Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą

Įstaigoje sudarytos sąlygos darbuotojams tobulinti savo profesinę kompetenciją. 100 proc. socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16

akademių valandų per metus. 39 įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojai tobulino savo profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademių valandų per metus. Savo profesinę kompetenciją taip pat tobulino 9 sveikatos priežiūros specialistai ir 4 ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys darbuotojai.

2021 m. ypatingas dėmesys skirtas darbuotojų kompetencijų tobulinimui žmogaus teisių srityje bei socialiniame darbe patiriamo streso įveikai, mobingo prevencijai.

64 darbuotojai dalyvavo mokymuose „Žmogaus teisės ir socialinis darbas“, 3 darbuotojai dalyvavo mokymuose „Žmogaus teisių principais grįsta asmenų priežiūra socialinės globos įstaigose: kur galima tobulėti?“, 40 darbuotojų dalyvavo mokymuose „Socialiniame darbe patiriamo streso įveika. Mobingo prevencija“, 3 darbuotojai dalyvavo mokymuose „Streso įveika naudojant dėmesingo išsąmoninimo praktikas“, 2 darbuotojai dalyvavo mokymuose „Teisiniai aspektai ir asmens duomenų apsauga socialiniame darbe“, 2 darbuotojai dalyvavo mokymuose „Kaip dirbti su nemotyvuotais klientais?“, 5 darbuotojai dalyvavo konferencijoje „Žmonės ir vietos: kaip žmonės su negalia tampa bendruomenės dalimi“.

Ataskaitiniu laikotarpiu įgyvendintos priemonės, gerinančios darbuotojų darbo sąlygas - įsigijus naują kompiuterį, 1 socialiniam darbuotojui pagerėjo darbo sąlygos; įsigijus naujas valymo priemones – mobilius valymo vežimėlius, darbo sąlygos pagerėjo 20 darbuotojų; įsigijus 5 elektra valdomas funkcinės lovas, pagerintos darbo sąlygos 16 darbuotojų; suremontavus darbuotojų poilsio kambarį, pagerėjo darbo sąlygos 11 darbuotojų.

2021 m. gauta biudžeto asignavimų 1440 tūkst. eurų, iš jų materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimo išlaidos – 16 tūkst. eurų.

Lavėnų socialinės globos namuose tiesiogiai su gyventojais dirbantis personalas sudaro 78,6 proc., netiesiogiai su gyventojais dirbančio personalo – 21,4 proc.

Socialinio darbo padalinio darbuotojų priskaičiuoto vidutinio mėnesio darbo užmokesčio pokytis 2019 - 2021 m.

2 lentelė

Pareigybės pavadinimas	2019 m. priskaičiuotas vidutinis mėnesio darbo užmokestis (Eur)	2020 m. priskaičiuotas vidutinis mėnesio darbo užmokestis (Eur)	2021 m. priskaičiuotas vidutinis mėnesio darbo užmokestis (Eur)
Socialinis darbuotojas	938,25	1127,75	1134,27
Socialinio darbuotojo padėjėjas	824,75	905,50	1000,55
Užimtumo specialistas	749,75	937,50	1146,96

Per metus vyko 30 dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų (8 iš jų – nuotoliniu būdu), kurių metu analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota sprendimo būdų, dalintasi patirtimi ir pan.

Sudarytos sąlygos visiems įstaigos darbuotojams gauti psichologinio konsultavimo paslaugas ir organizuotas šių paslaugų suteikimas. Bendradarbiauta su Pasvalio visuomenės sveikatos biuru dėl nemokamos psichologinės pagalbos darbuotojams užtikrinimo (esant poreikiui). Darbuotojai susirinkimo metu informuoti apie galimybę gauti nemokamą psichologinę pagalbą, padalinių vadovai paskirti atsakingais dėl psichologinės pagalbos organizavimo savo padalinio darbuotojams. 3 darbuotojams buvo organizuotas psichologinės pagalbos teikimas.

Pateikta ataskaita LR valstybinei darbo inspekcijai prie SAMD dėl psichosocialinės rizikos vertinimo bei mobingo darbe prevencijos. Įstaigoje paskirtas atsakingas asmuo, į kurį pagalbos gali kreiptis darbuotojai, patyrę psichologinį smurtą / mobingą, 2021 m. nusiskundimų negauta.

Socialinių darbuotojų dienos proga suorganizuota kelionė darbuotojams į Molėtus, apilankant Lietuvos etnokosmologijos muziejų, Molėtų astronomijos observatoriją, Dubingių piliavietę ir t.t.; suorganizuota kalėdinė vakaronė darbuotojams, siekiant dar labiau pagerinti mikroklimatą įstaigoje.

Išorės ekspertams vertinant Lavėnų socialinės globos namų paslaugų kokybę (2021 m.), buvo atlikta ir darbuotojų apklausa. Apklausa vyko anketavimo metodu, pateikiant uždarus klausimus - teiginius su galimais penkiais atsakymų variantais: nesutinku, iš dalies nesutinku, nežinau, iš dalies sutinku, sutinku. Viso buvo apklausta 53 globos namų gyventojai. Darbuotojų apklausa buvo vykdoma anonimiškai. Apklausos rezultatai, pateiktų atsakymų apibendrinti duomenys – stulpelinės diagramos, pateikiami 2 priede.

Pagrindiniai darbuotojų apklausos aspektai:

- 96% apklaustų darbuotojų (60% sutinka, 36% iš dalies sutinka) atsakė, kad jų darbo vieta aprūpinta visomis reikiamomis priemonėmis (11 pav., 2 priedas);
- 94% apklaustų darbuotojų (70% sutinka, 24% iš dalies sutinka) atsakė, kad gerai žino savo funkcijas (4 pav.2 priedas), 87% atsakė, kad sutinka su visomis funkcijomis (5 pav., 2 priedas);
- 94% apklaustų darbuotojų (77% sutinka, 17% iš dalies sutinka) atsakė, kad užtikrinamos galimybės kelti kvalifikaciją (3 pav., 2 priedas);
- 93% apklaustų darbuotojų (71% sutinka, 21% iš dalies sutinka) atsakė, kad jų santykiai su kolegomis yra geri (12 pav., 2 priedas);
- 87% apklaustų darbuotojų (49% sutinka, 38% iš dalies sutinka) atsakė, kad yra patenkinti įstaigos administravimu (15 pav., 2 priedas).

IV. VEIKLOS TOBULINIMO KRYPTYS

2022 metais siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę, numatoma:

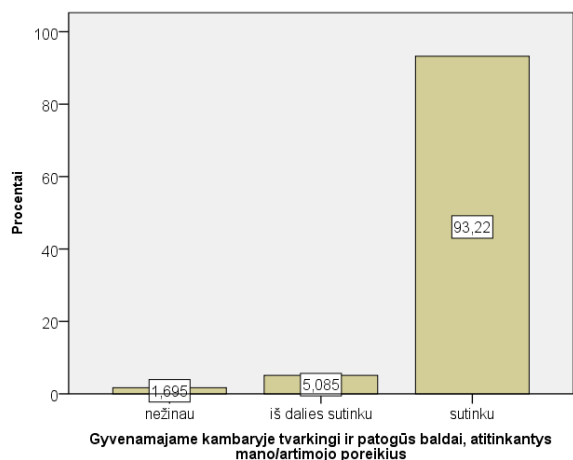
- ✓ I gyvenamojo korpuso I aukšte įrengti virtuvėlę gyventojams;
- ✓ papildomai įsigyti kompiuterių / planšečių gyventojams, įrengti Wifi prieigą korpusuose;
- ✓ atlikti detalią gyventojų apklausą dėl maitinimo paslaugų kokybės, raciono pasirinkimo;
- ✓ atlikti I gyvenamojo korpuso koridorių remonto darbus (nebaigtus 2021 m.);
- ✓ įstaigoje diegti paslaugų kokybės sistemą;
- ✓ bendradarbiauti su Dirbančių neįgaliųjų asociacija, padėti įsidarbinti 1 - 2 grupinio gyvenimo namų gyventojams, siekiant jų savirealizacijos.

Direktorius

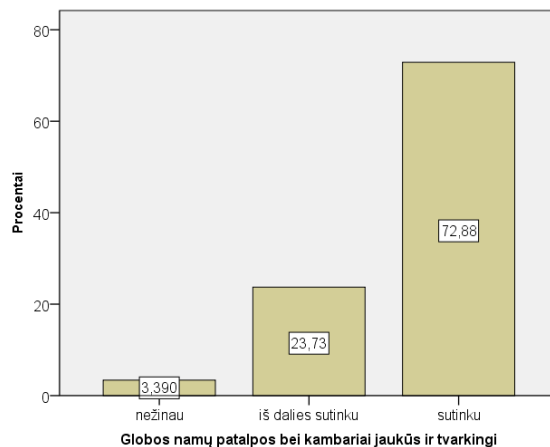
Edmundas Kriščiūnas

Lavėnų socialinės globos namų gyventojų apklausa

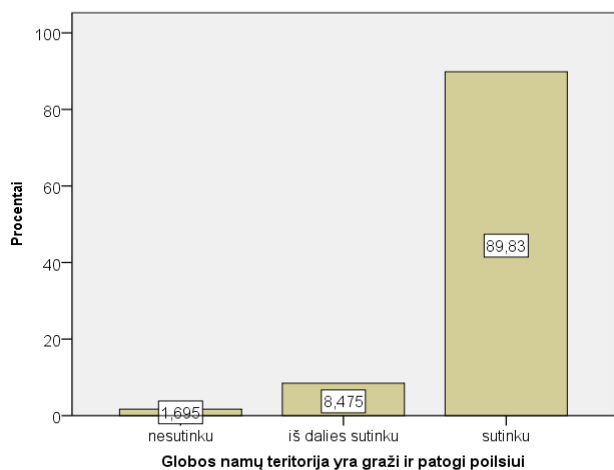
1 pav.



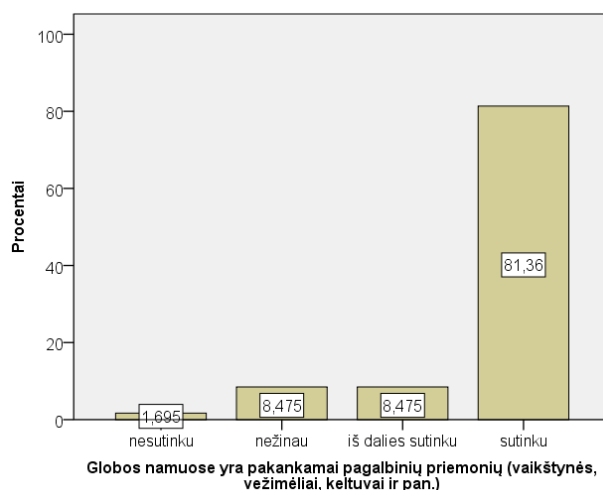
2 pav.



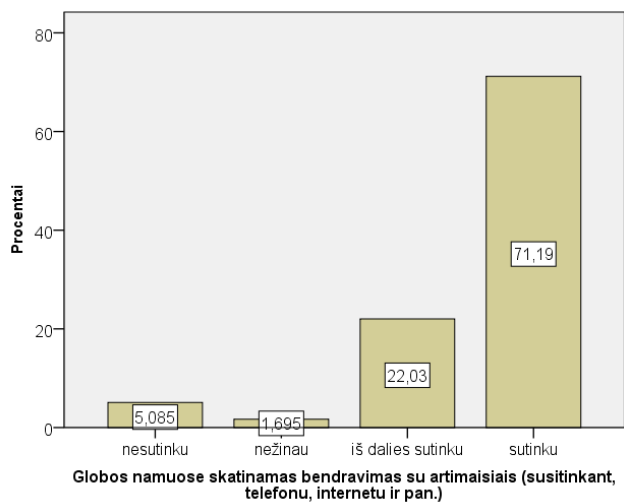
3 pav.



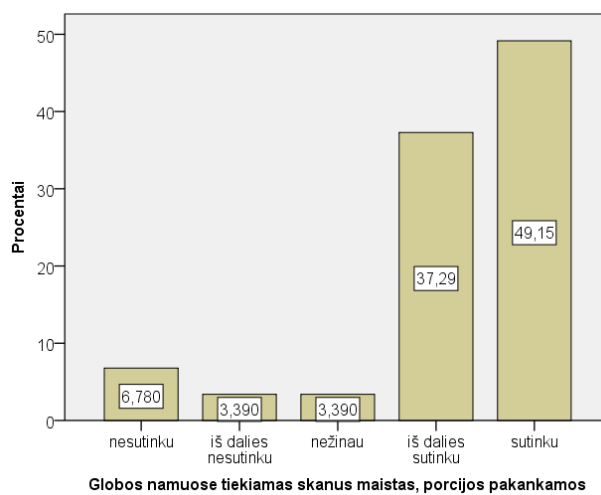
4 pav.



5 pav.

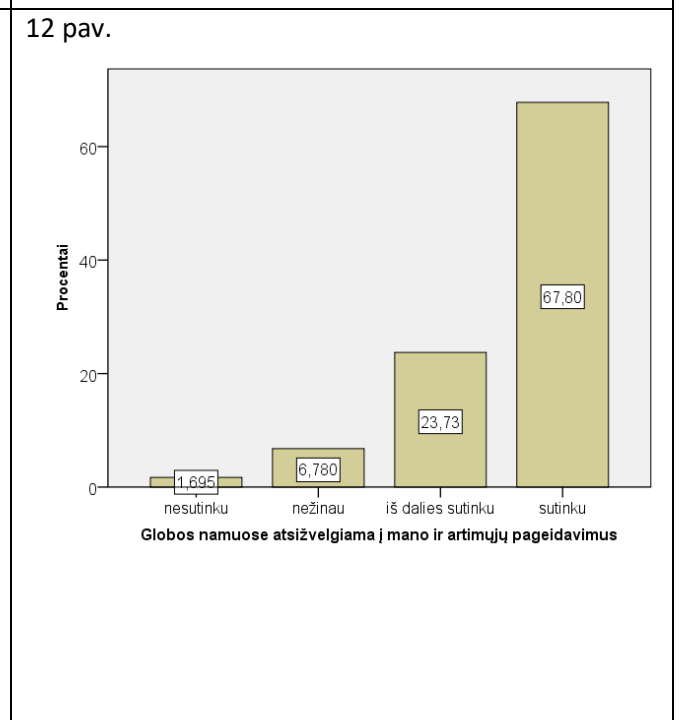
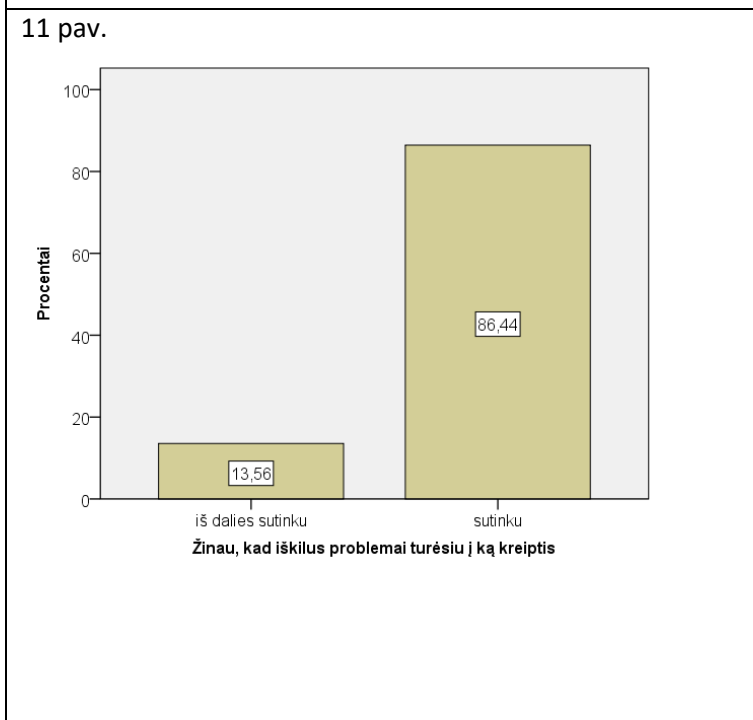
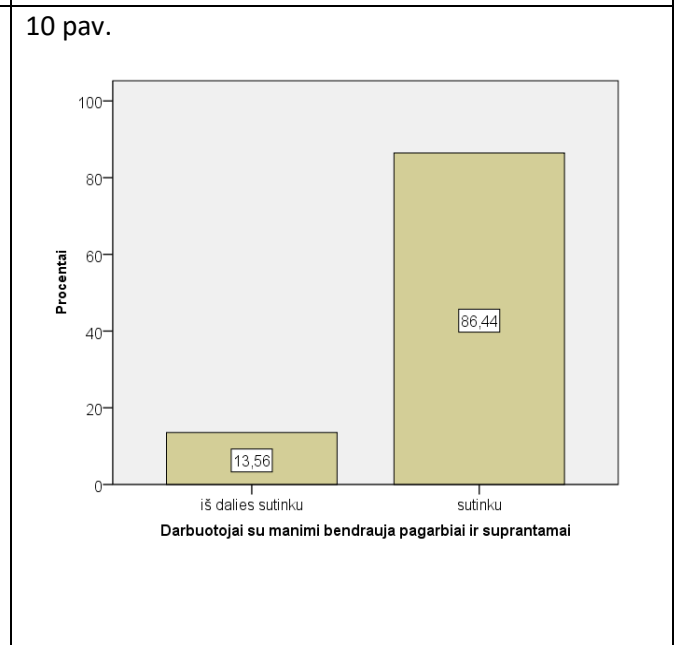
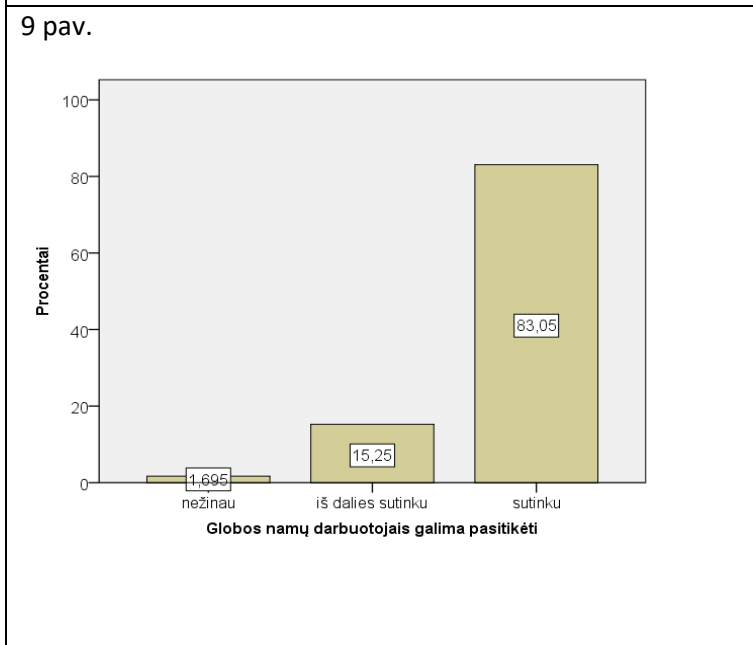
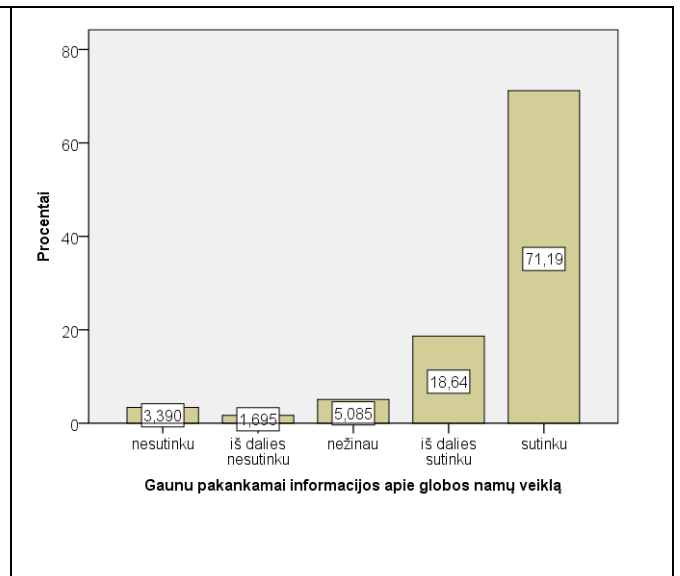
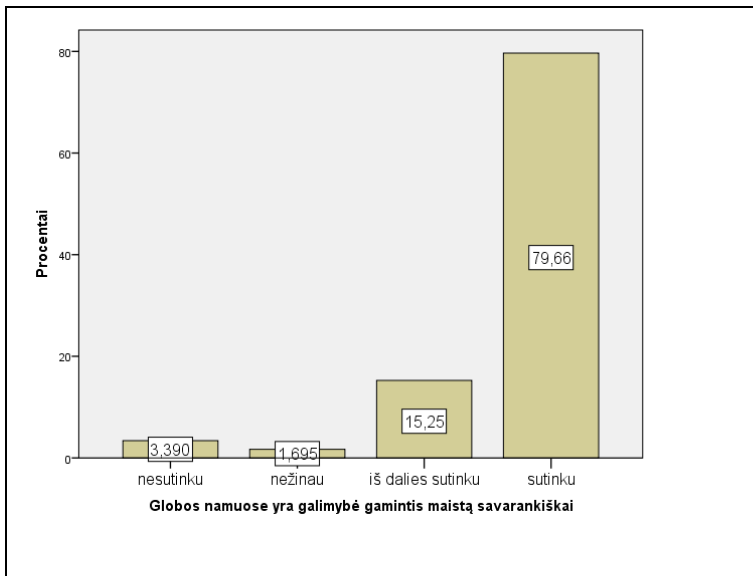


6 pav.

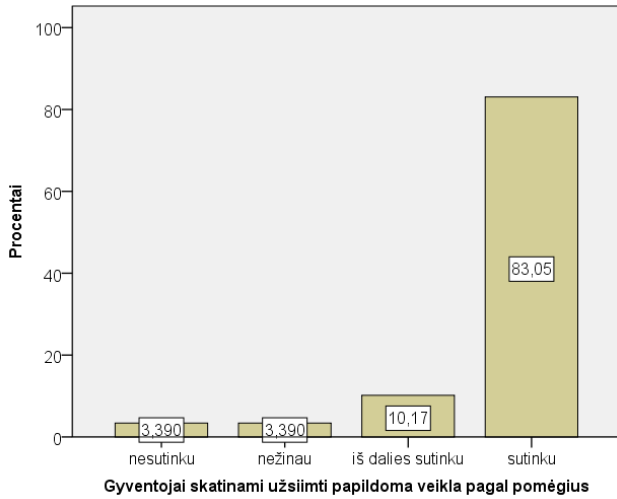


7 pav.

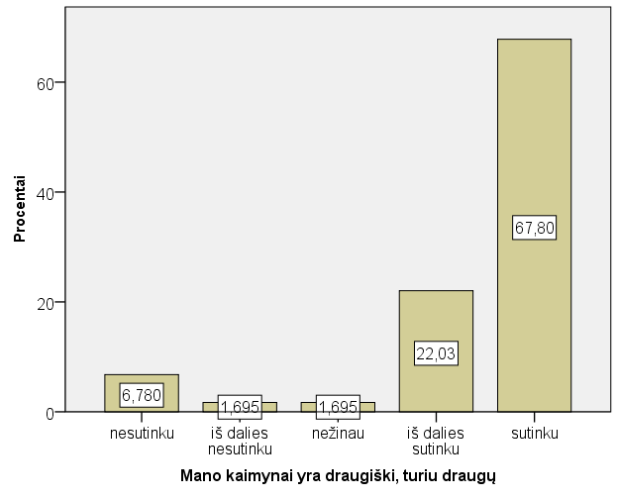
8 pav.



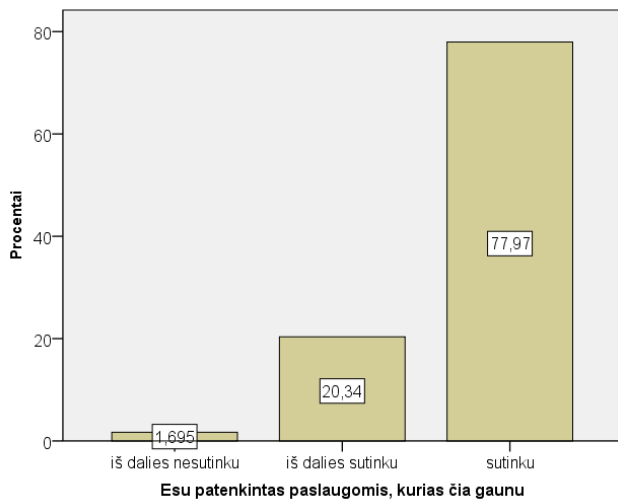
13 pav.



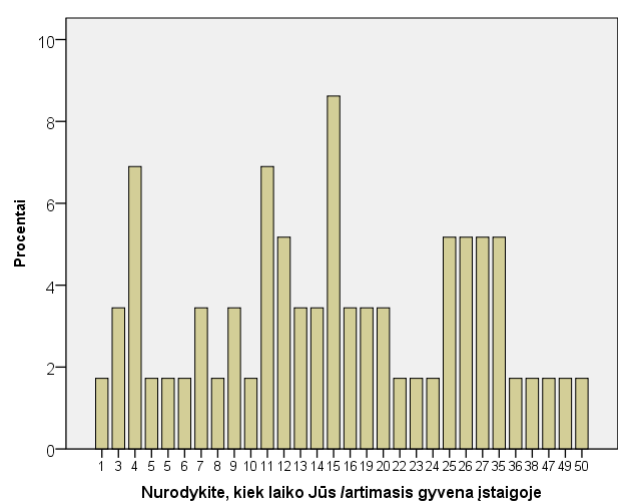
14 pav.



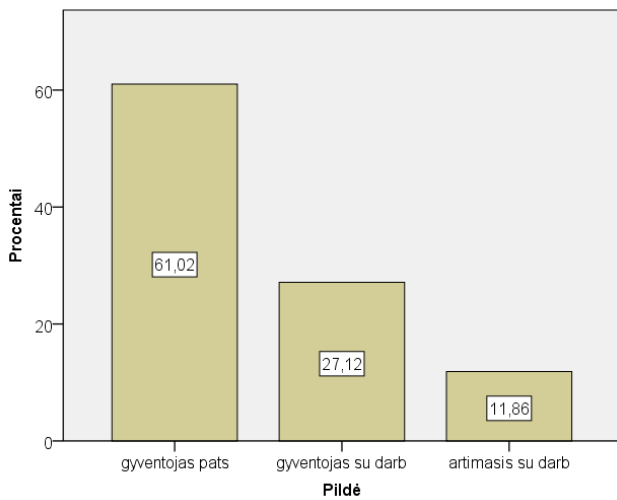
15 pav.



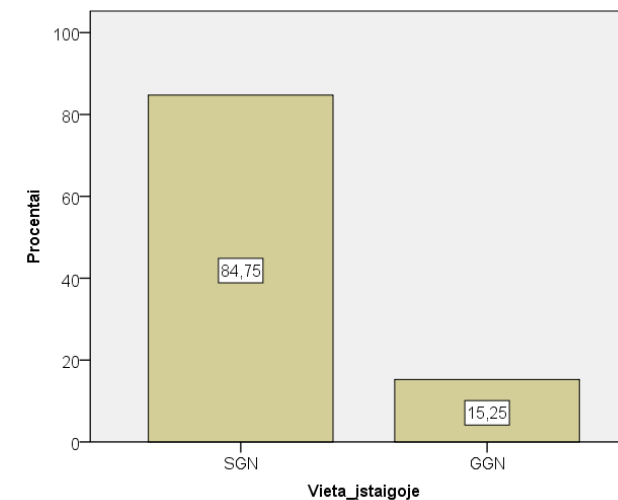
16 pav.



17 pav.

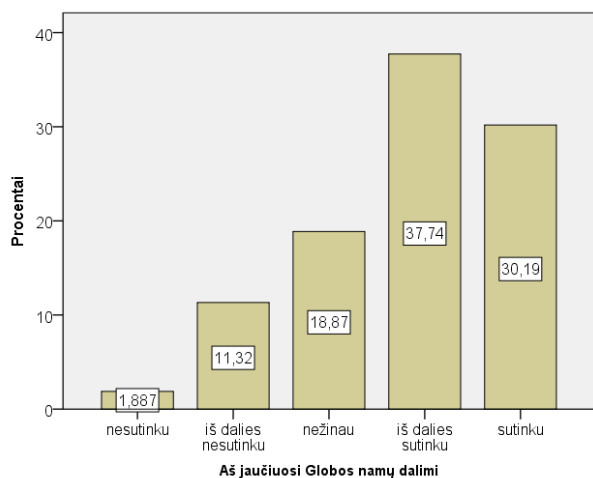


18 pav.

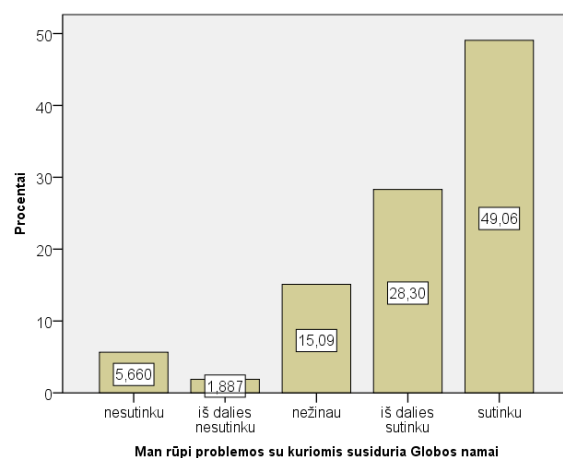


Lavėnų socialinės globos namų darbuotojų apklausa

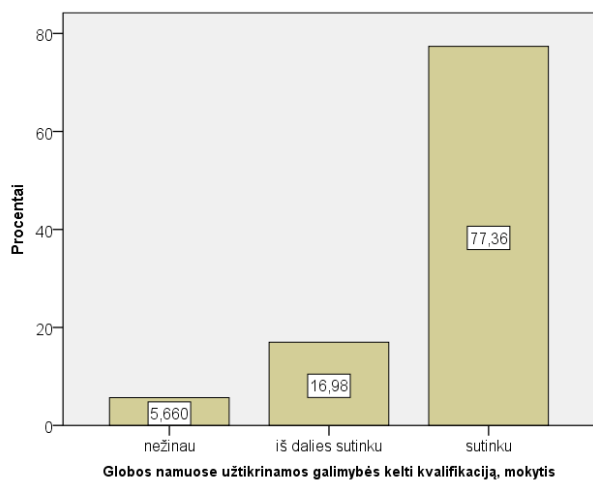
1 pav.



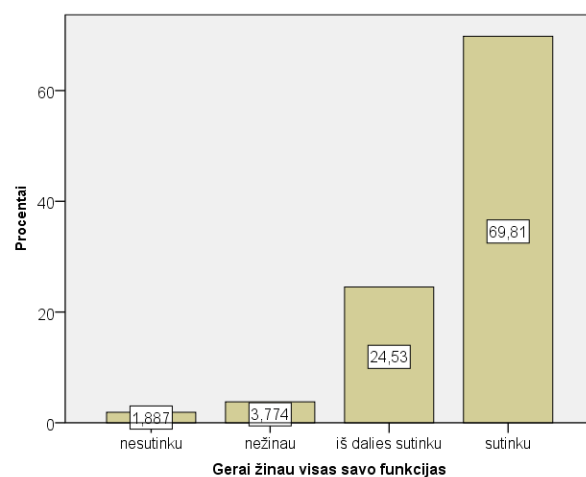
2 pav.



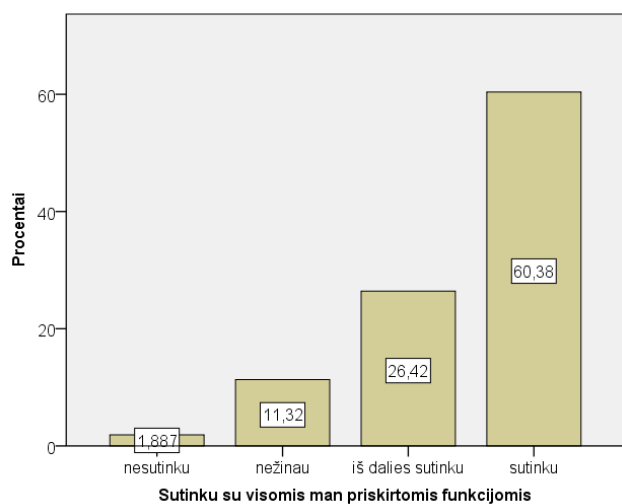
3 pav.



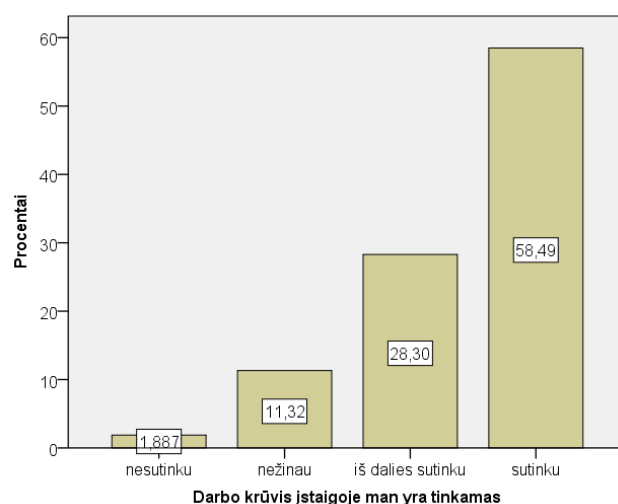
4 pav.



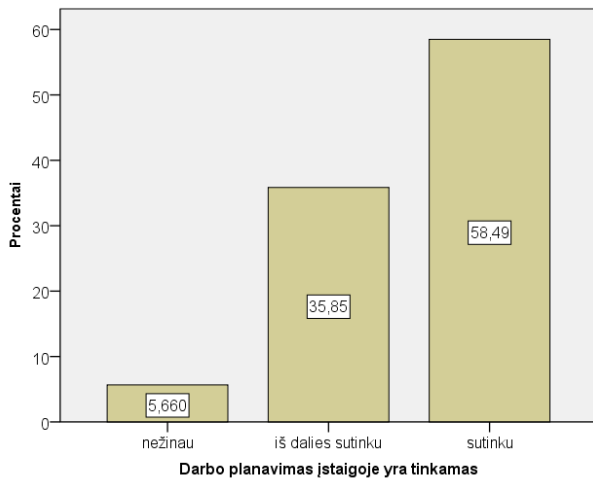
5 pav.



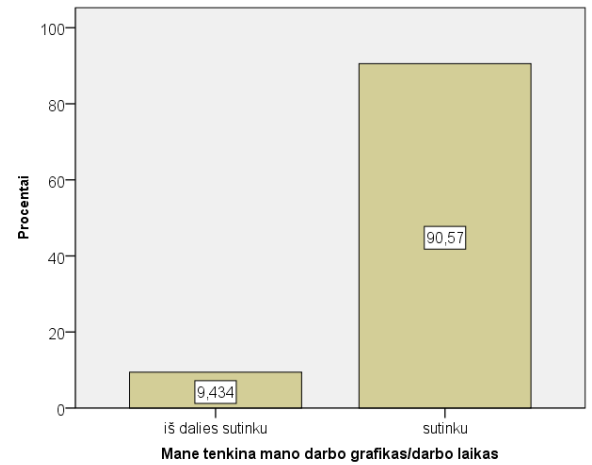
6 pav.



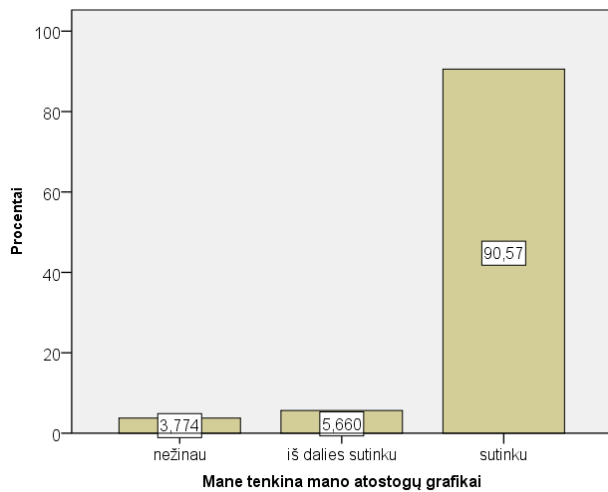
7 pav.



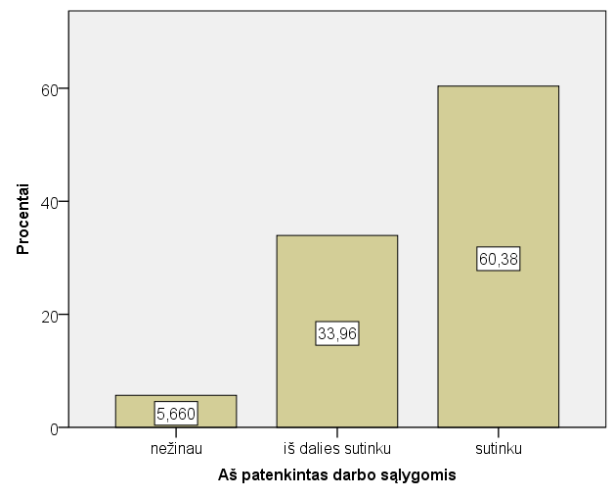
8 pav.



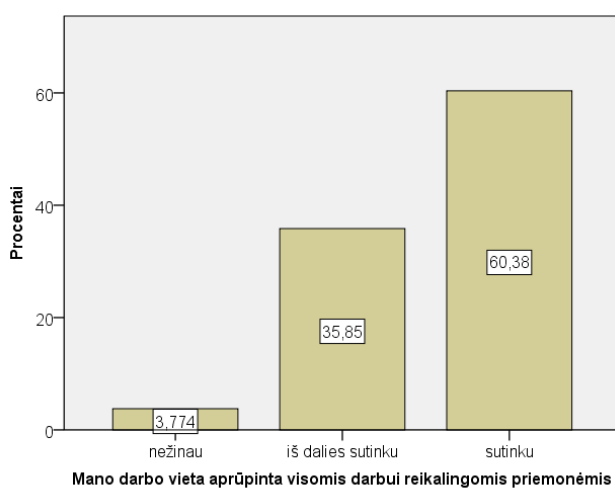
9 pav.



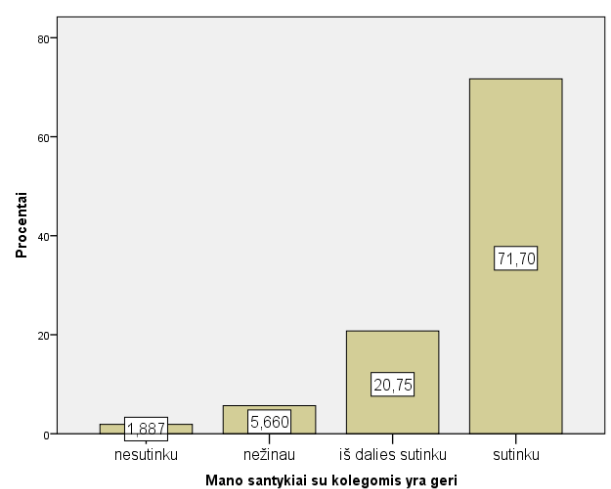
10 pav.



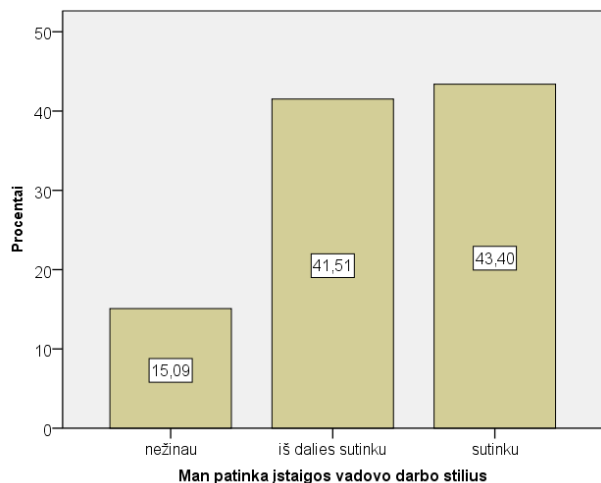
11 pav.



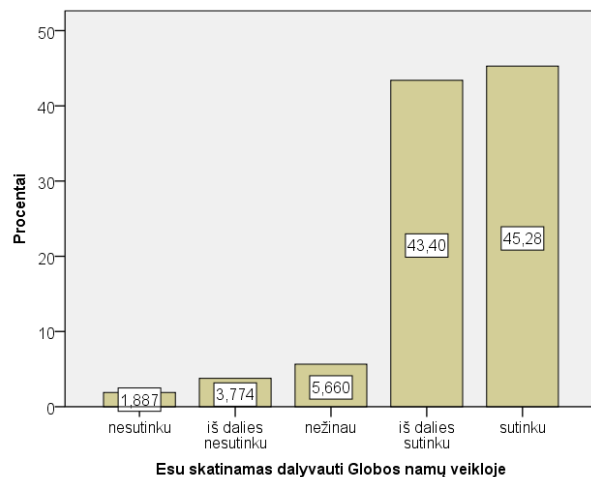
12 pav.



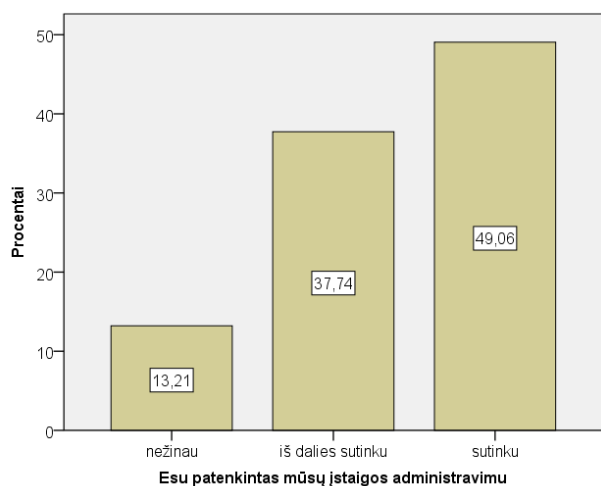
13 pav.



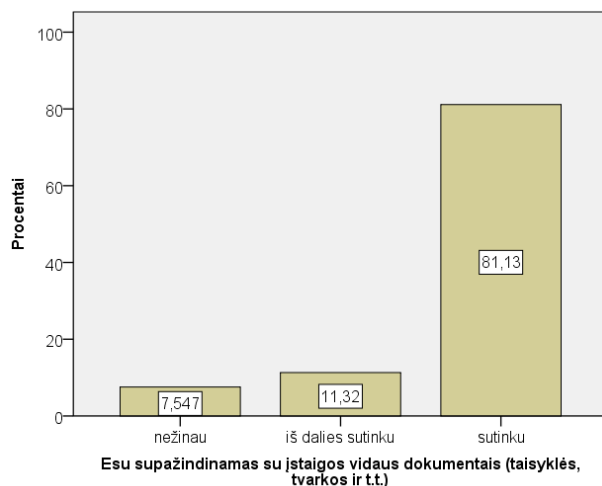
14 pav.



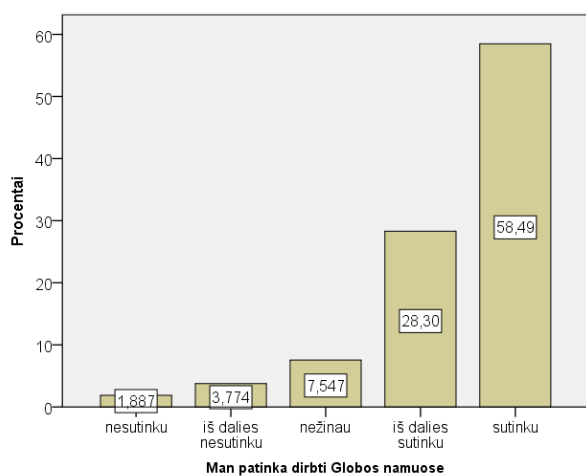
15 pav.



16 pav.



17 pav.



18 pav.

