

LAVĖNŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ KOKYBĖS POLITIKA

Lavėnų socialinės globos namai yra įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą suaugusiems asmenims su negalia, dėl kurios jie negali gyventi savarankiškai, naudotis kitomis bendruomenės paslaugomis ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra.

Globos namų visa darbo veikla nukreipta į šių namų gyventoją. Gyventojas yra veiklos ašis, darbuotojas besąlygiškai priima gyventoją tokį, koks jis yra.

Vienas iš socialinės veiklos tikslų yra užtikrinti globos namų gyventojams saugią, specialioms poreikiams pritaikytą, patogią, jaukią ir privatumą garantuojančią aplinką bei būstą.

Įstaigos aukščiausioji vadovybė siekdama pagrindinio tikslo:

- analizuoja klientų ir kitų suinteresuotųjų šalių poreikius, įvertindami savo kompetencijas ir paslaugų suteikimo galimybes;
- identifikuoja bei valdo veikloje kylančias rizikas ir galimybes;
- įsipareigoja užtikrinti nuolatinę kokybės vadybos sistemos pagal ISO 9001 standarto reikalavimus tobulinimą ir jos rezultatyvumo didinimą;
- siekia vykdyti prisiimtus įsipareigojimus, teisinius įsipareigojimus bei patenkinti suinteresuotų šalių reikalavimus;
- reguliariai peržiūri ir esant poreikiui koreguoja kokybės vadybos sistemos politiką, tikslus bei procedūras;
- įsipareigoja teikti ir nuolat gerinti paslaugų kokybę;
- užtikrina galimybę darbuotojams ir jų atstovams konsultuotis ir dalyvauti įstaigos veikloje.

2022 m. spalio 28 d.

Direktorius Edmundas Kriščiūnas